Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información | Comisión Nacional de Telecomunicaciones

CIFRAS DEL SECTOR
Telecomunicaciones

I TRIMESTRE 2015

CONATEL

Durante el primer trimestre de 2015 el sector telecomunicaciones mantuvo el ritmo de crecimiento y expansión mostrado durante el año 2014, aún en las difíciles circunstancias económicas presentes.

Las inversiones y los ingresos asociados a la prestación de servicios de las principales operadoras crecieron 38% y 60% respectivamente con relación al primer trimestre de 2014.

La telefonía móvil sigue siendo el principal factor dinamizador del sector, aportando 55 de cada 100 Bs., de los ingresos operativos generados entre enero y marzo.

Entre enero-marzo los tributos pagados por las operadoras crecieron 44,8% con relación al mismo período de 2014, aumentando 50,16% con relación al cuarto trimestre de 2014. Los tributos pagados al ente regulador, fuera de otros tributos establecidos en la ley, alcanza a 21,07% del total de tributos recaudados en el período en estudio, siendo equivalente al 0,94% de los ingresos operativos. En 2015 CONATEL inició un plan especial tributario que ha permitido recuperar importantes recursos producto de incumplimientos tributarios.

La difusión por suscripción creció 9,2% en un año, incorporando 400.335 nuevos suscriptores en el período 2014-2015. La penetración de la tv paga alcanza 65% en hogares.

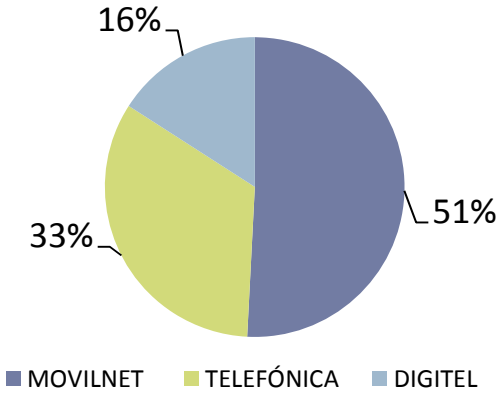
La penetración de Internet supera 61% y rompe la barrera de los 16 millones de usuarios y usuarias. Se incorporaron 182.383 nuevos suscriptores al servicio de banda ancha fija desde ene-mar 2014 a 2015.
El tráfico de voz originado en telefonía móvil aumentó 9% respecto al mismo período de 2014, alcanzando los 12.045 millones de minutos.

Un dato novedoso incorporado por primera a partir de 2015 es la medición del tráfico de datos móviles que se ubica en 12.105 TB al primer trimestre de este año, creciendo 67% en un año. Ello refleja claramente la tendencia ascendente de la revolución móvil como factor predominante de conexión a Internet y a otras redes de comunicación.

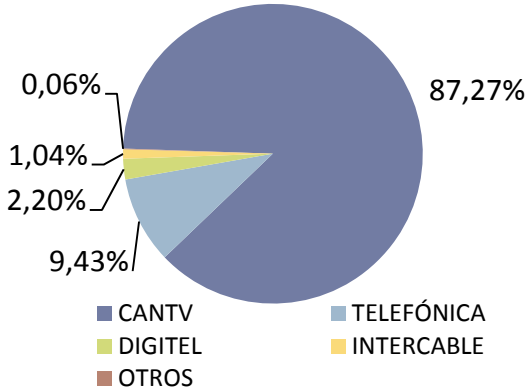
MAPA DEL SECTOR

Distribución de principales mercados por usuarios

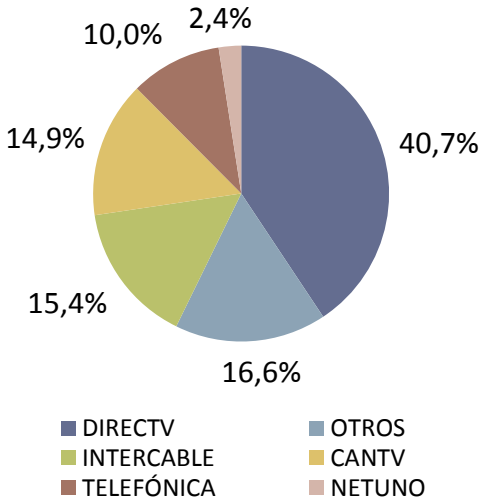
Telefonía Móvil



Telefonía Fija Local



Difusión por Suscripción

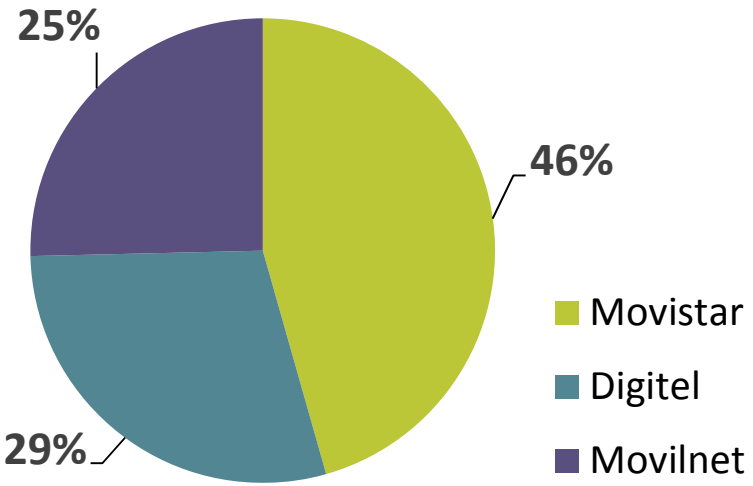


CONATEL

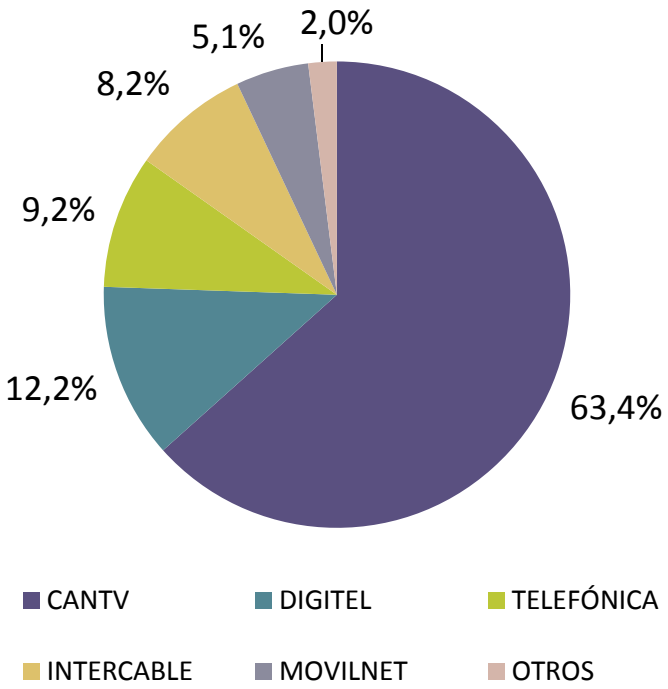
Fuente: Conatel

MAPA DEL SECTOR

Suscriptores de telef. móvil con al menos un plan de datos



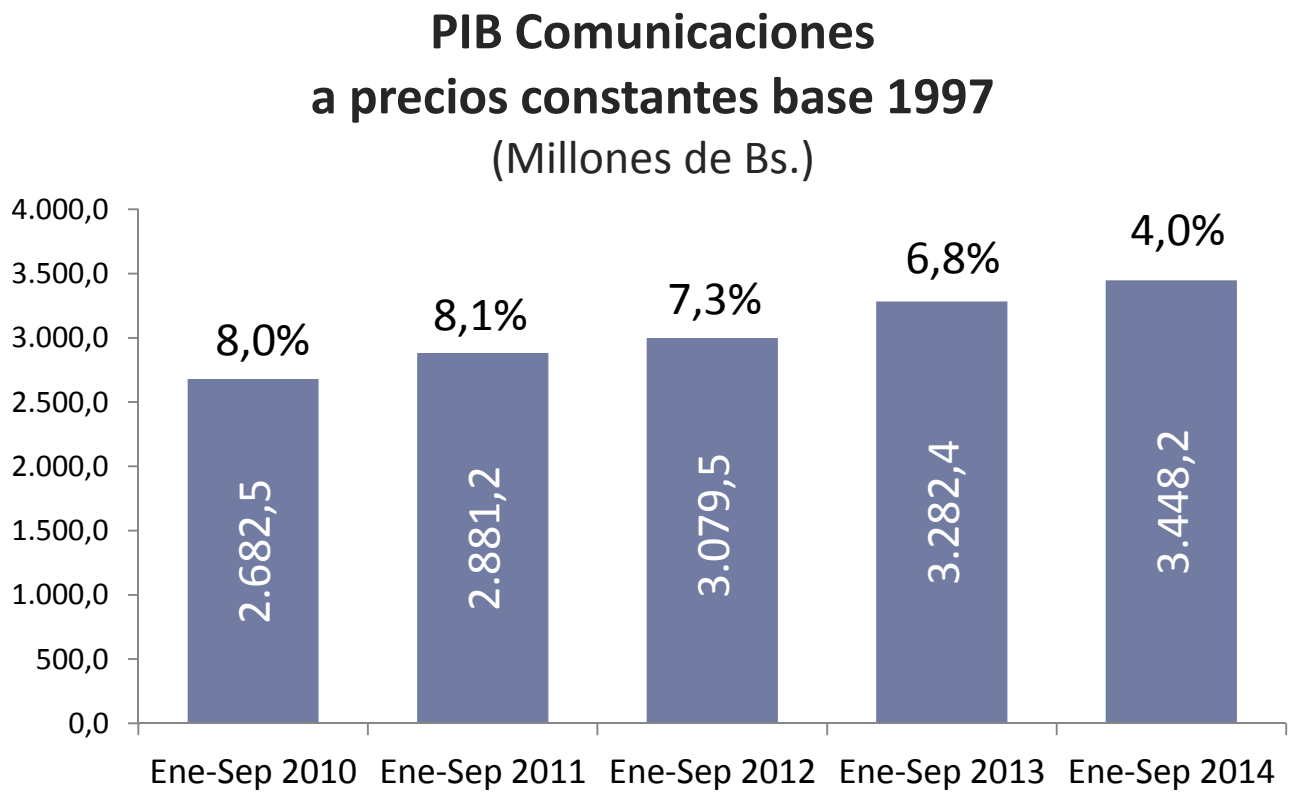
Servicio de Internet



CONATEL

Fuente: Conatel

MAPA DEL SECTOR



Quinto sector dentro de la economía no petrolera
El INPC del sector Comunicaciones en 2014 fue de 20,1%

CONATEL

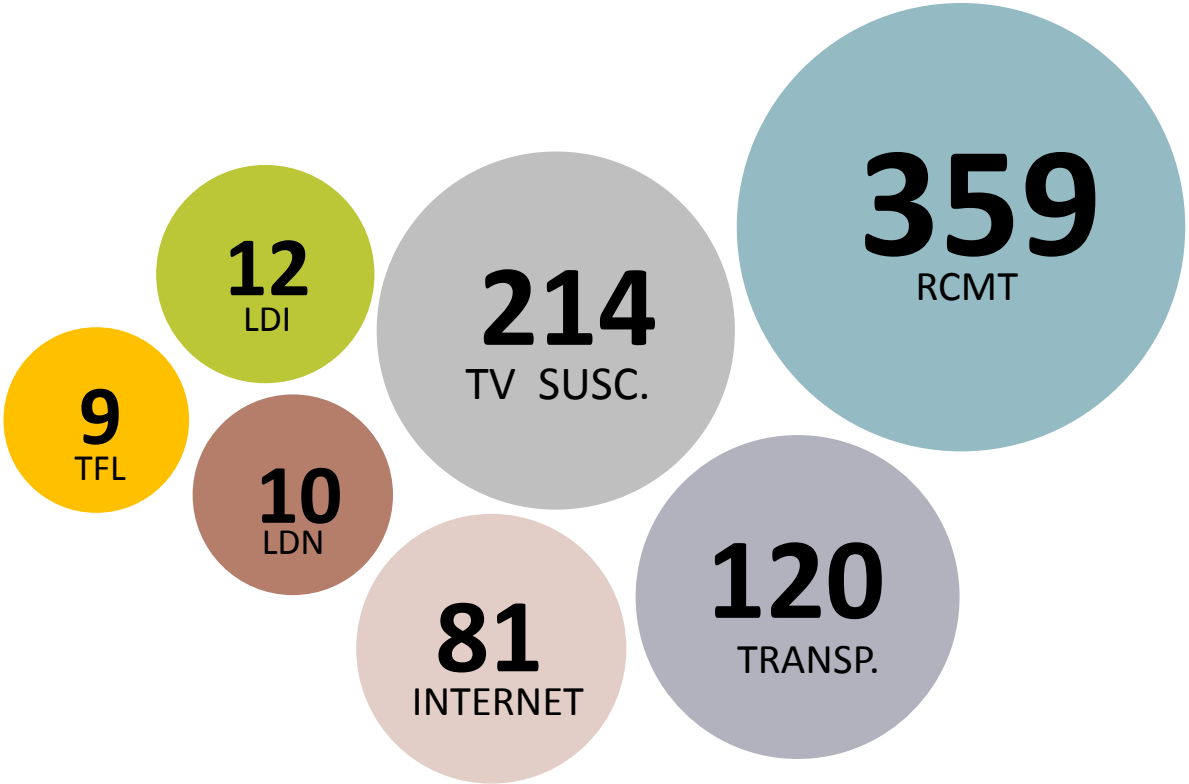
Fuente: Conatel

OPERADORES POR SERVICIO

Distribución de principales mercados por operadores

SERVICIO	
TFL	Telefonía fija local
LDN	Larga distancia nacional
LDI	Larga distancia internacional
INT	Internet
Tv Susc.	Televisión por suscripción
Transp.	Transporte
RCMT	Radio comunicaciones móviles terrestres

Nota: No incluye las tres operadoras de telefonía móvil.



CONATEL

Fuente: Conatel

RESUMEN DEL SECTOR

CRECIMIENTO Y ESTABILIDAD

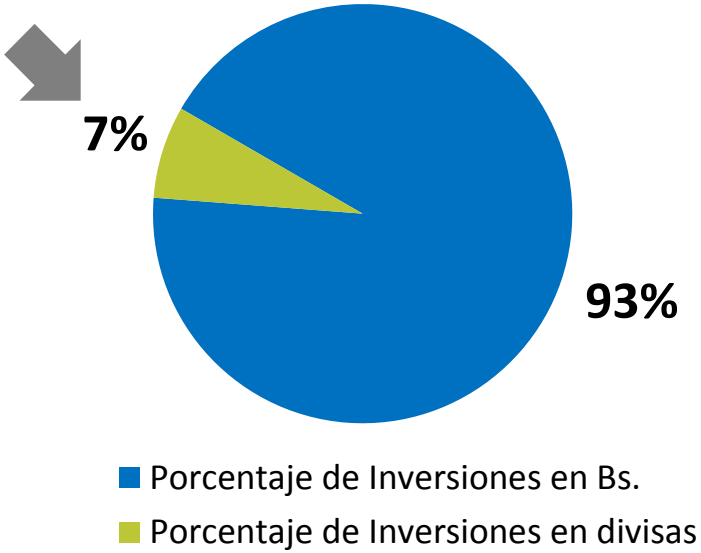
Variable	Valor absoluto 1er trim. 2015	Crecimiento Respecto 1er trim. 2014	
Inversiones	2.978 millones Bs.	37,6%	↑
Ingresos operativos	31.095 millones Bs.	60,0%	↑
Tributos	1.393 millones Bs.	44,8%	↑
Suscriptores Banda Ancha	3.448.295	1,3%	↑
Suscriptores Telefonía Móvil	30.293.708	0,8%	↓
Suscriptores Telefonía Fija	7.812.026	0,8%	↑
TV por suscripción	4.758.498	9,2%	↑
Usuarios Internet	16.267.611	-	↑
Tráfico de datos móviles	12.105 TB	67%	↑

CONATEL

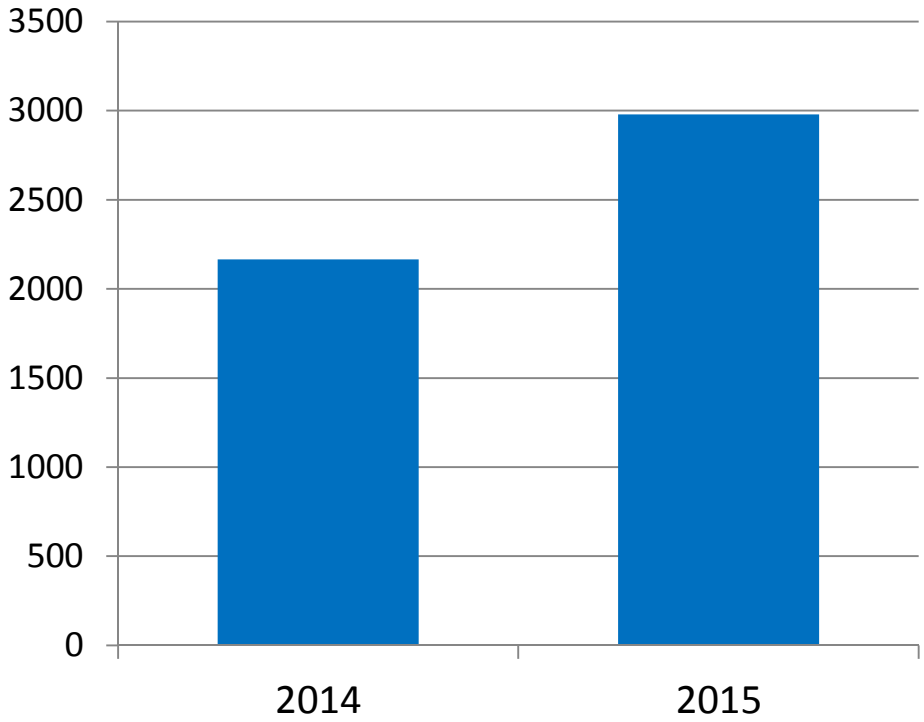
Fuente: Conatel

INVERSIÓN

Porcentaje de Inversiones según moneda



Inversión en Millones de Bs.



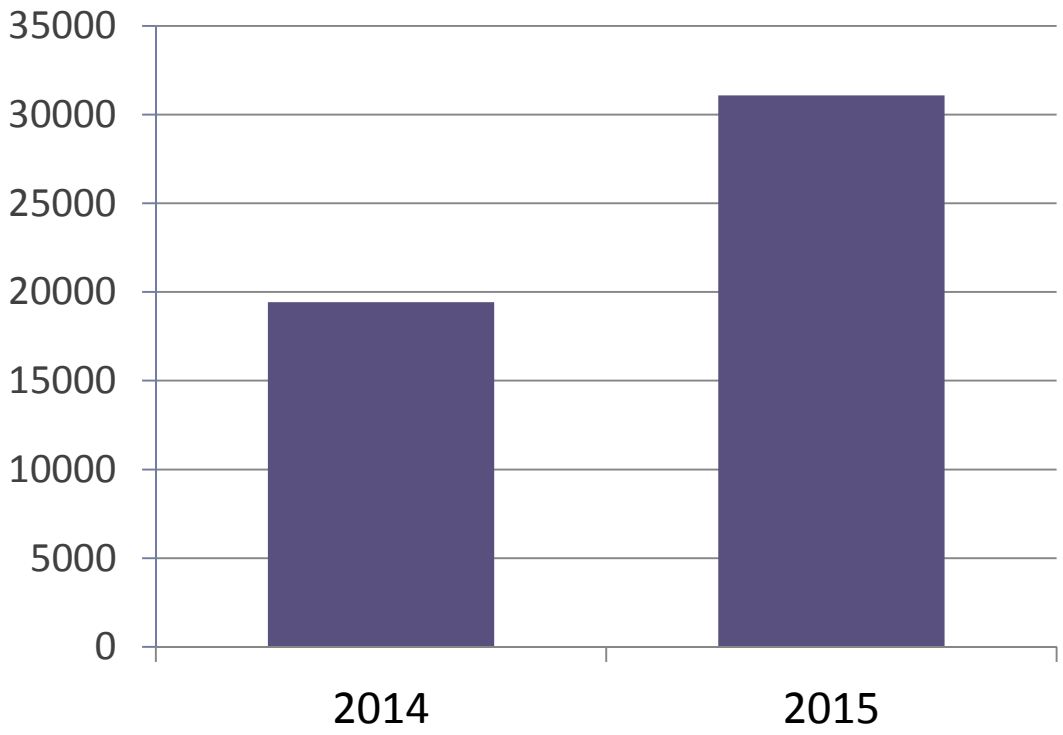
I trim. 2014	I trim. 2015	Variación %
2.164	2.978	38%

CONATEL

Fuente: Conatel

INGRESOS

Ingresos operativos en millones de Bs.



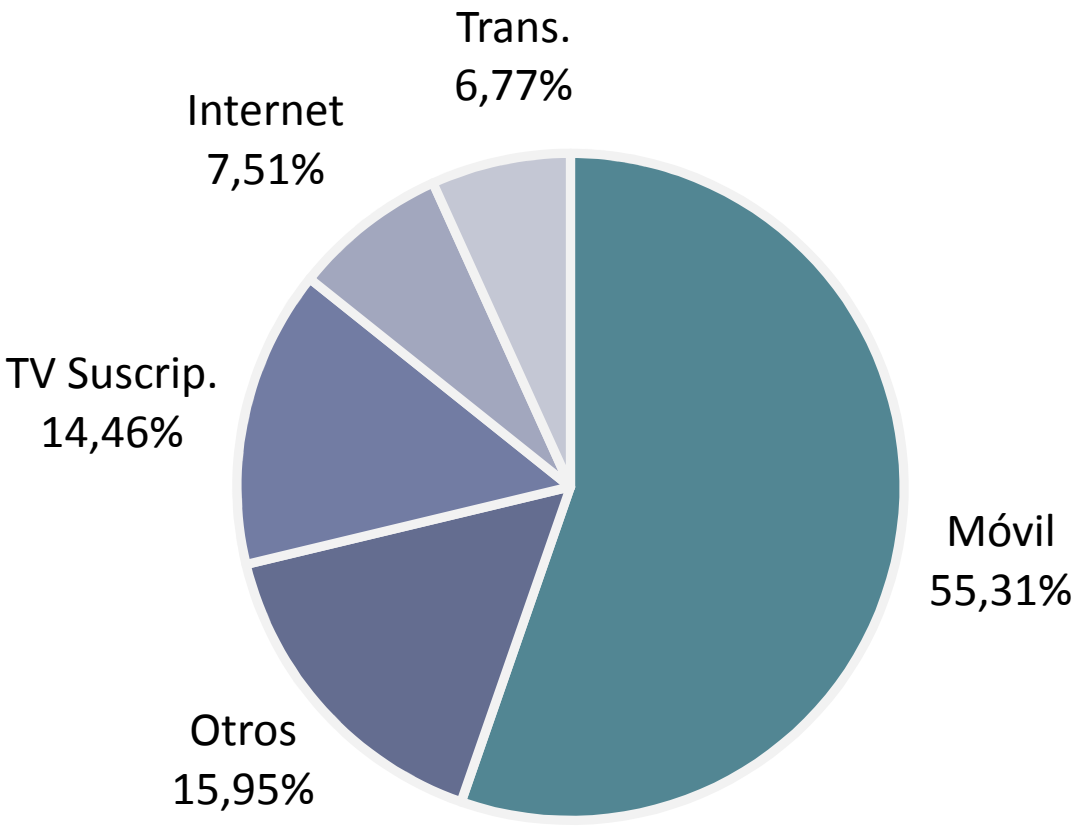
I trim. 2014	I trim. 2015	Variación %
19.429	31.095	60,0%

CONATEL

Fuente: Conatel

INGRESOS

Ingresos operativos por Servicio



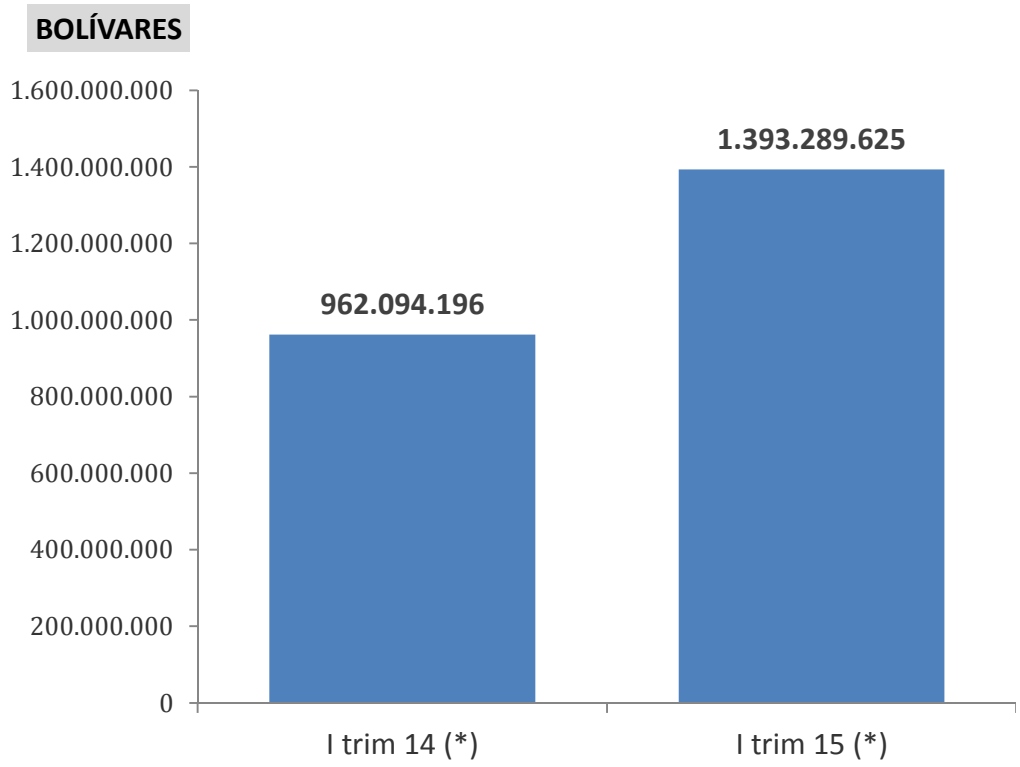
CONATEL

Fuente: Conatel

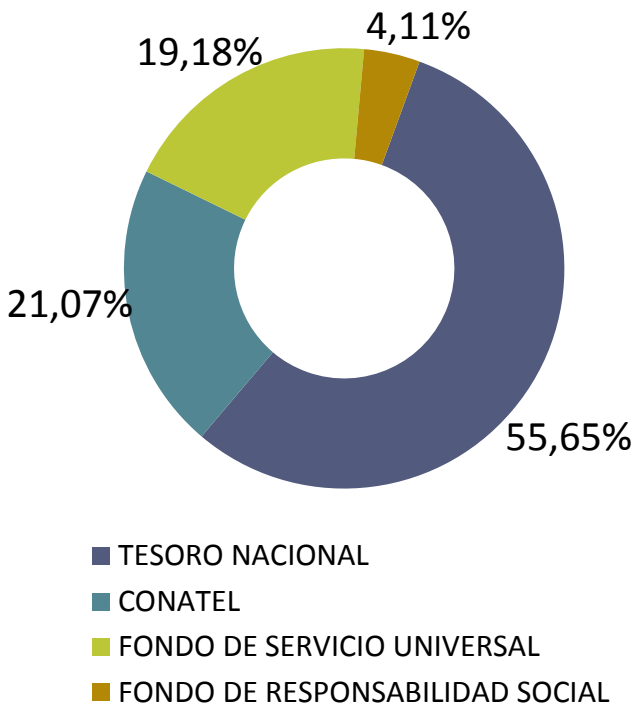
TRIBUTOS

Tributos recaudados

Estimaciones al cierre I trim. 2015

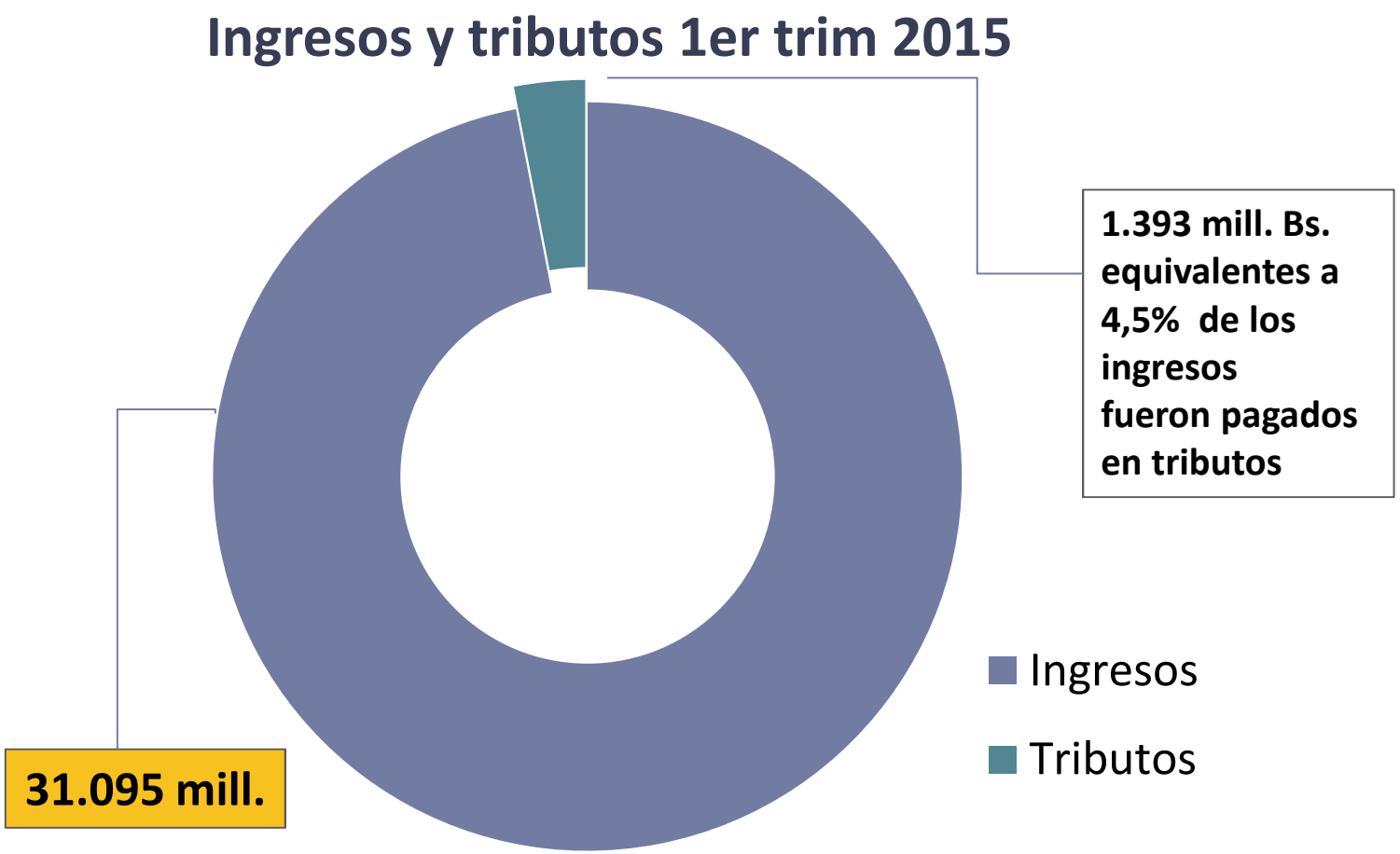


Destino de tributos al I Trim. 2015



CONATEL

INGRESOS y TRIBUTOS



CONATEL

Fuente: Conatel

BALANCE

Ingresos operativos menos inversiones y tributos

I trimestre 2015

Concepto	Monto MM Bs.
Ingresos operativos	31.095
Inversiones	- 4.048
Tributos	- 1.393
Saldo de caja operadoras	25.654

Notas:

1.- Sobre la muestra de las 20 principales operadoras.

2.- Inversiones incluye mantenimiento de redes.

3.- En tributos sólo incluye los recaudados por CONATEL.

CONATEL

TRIBUTOS

CONATEL: Plan especial tributario 2015

Actualización de situación tributaria en el sector telecomunicaciones y radiodifusión.

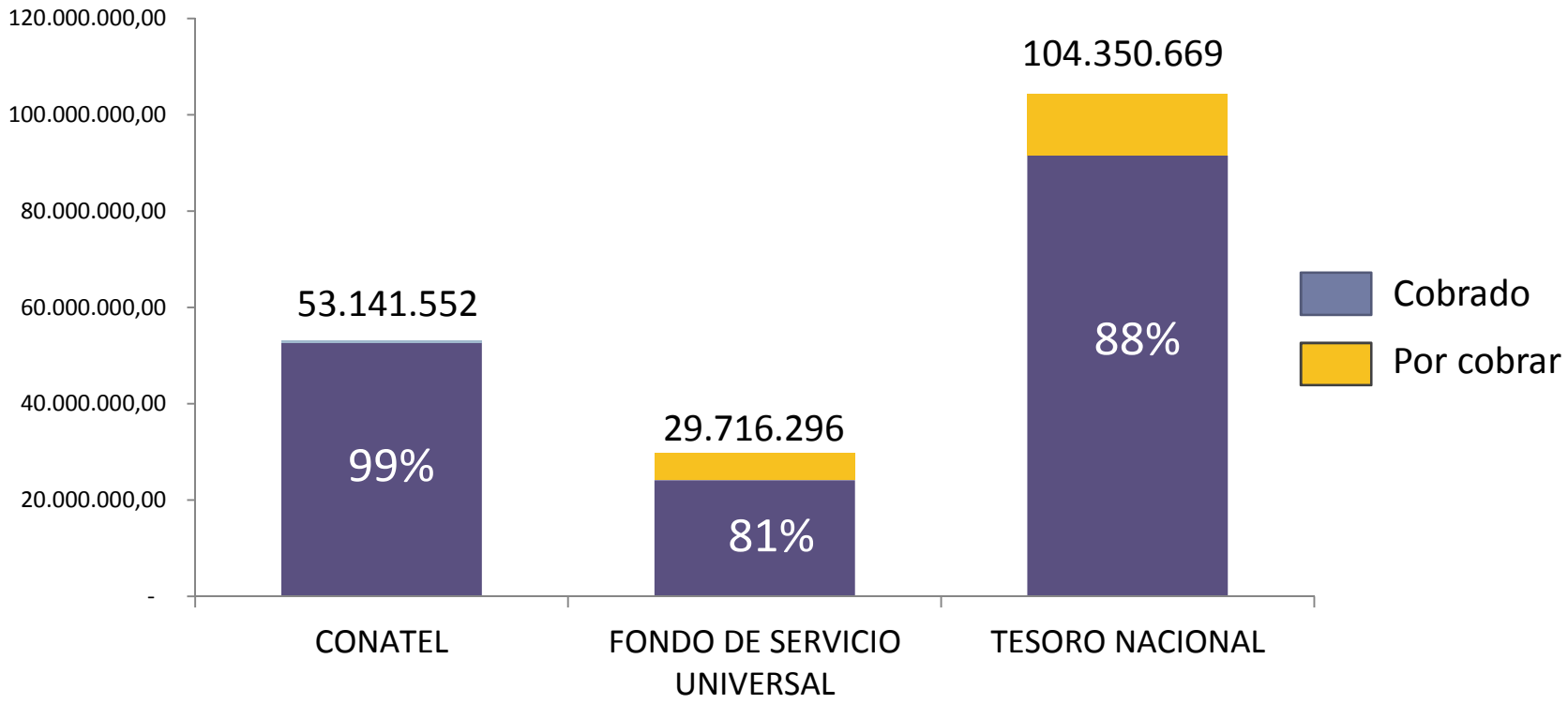
Plan de cobro de deudas por tributos no cancelados, procedimientos administrativos, etc.

Actualización tecnológica para fortalecimiento de la autoridad tributaria.

Revisión de la normativa tributaria en el sector.

PLAN ESPECIAL TRIBUTARIO

INGRESOS EXTRAORDINARIOS 2015



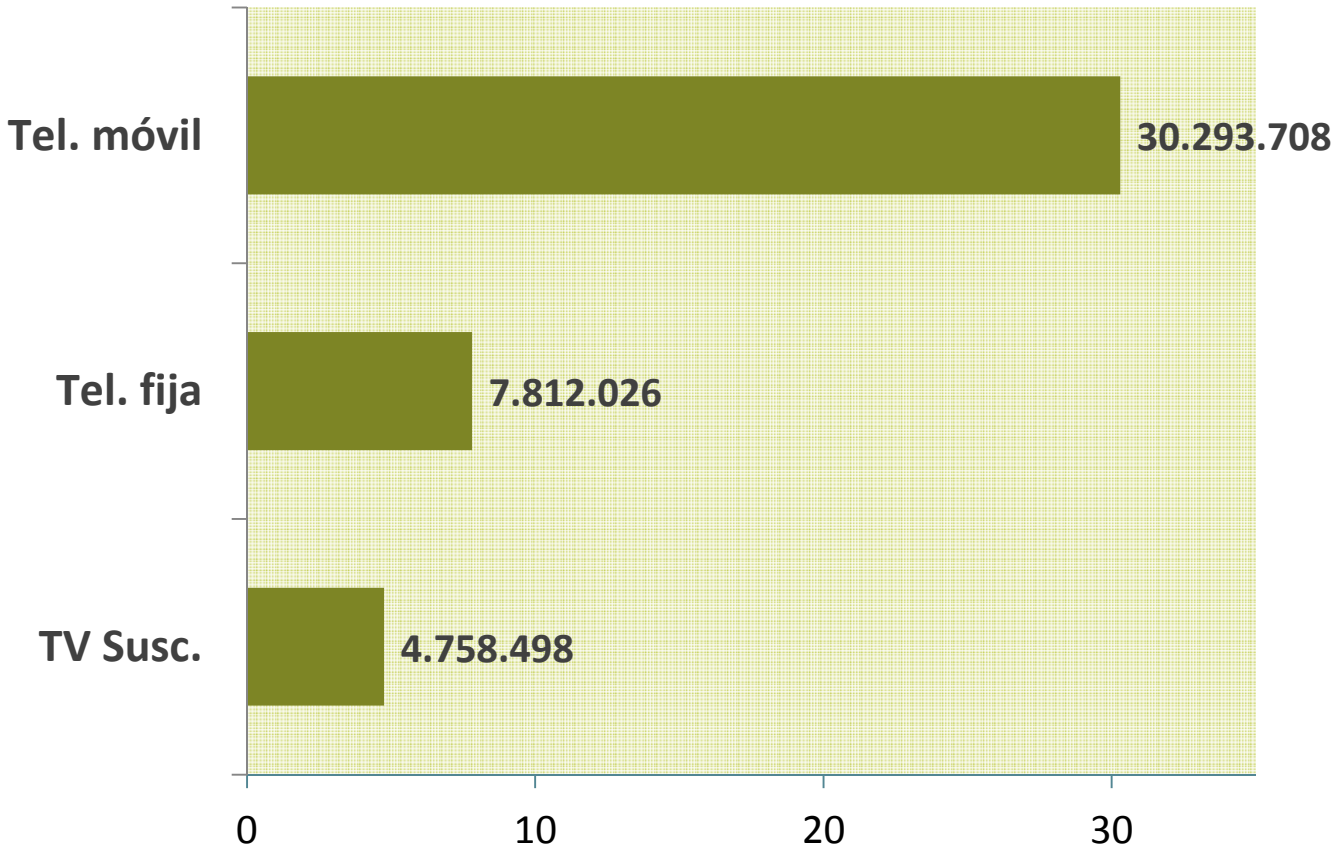
La deuda total de las operadoras era de 187.208.518 Bs., de la cual se ha cobrado el 90%

CONATEL

Fuente: Conatel

PRINCIPALES INDICADORES TELECOMUNICACIONES

Suscriptores por servicio

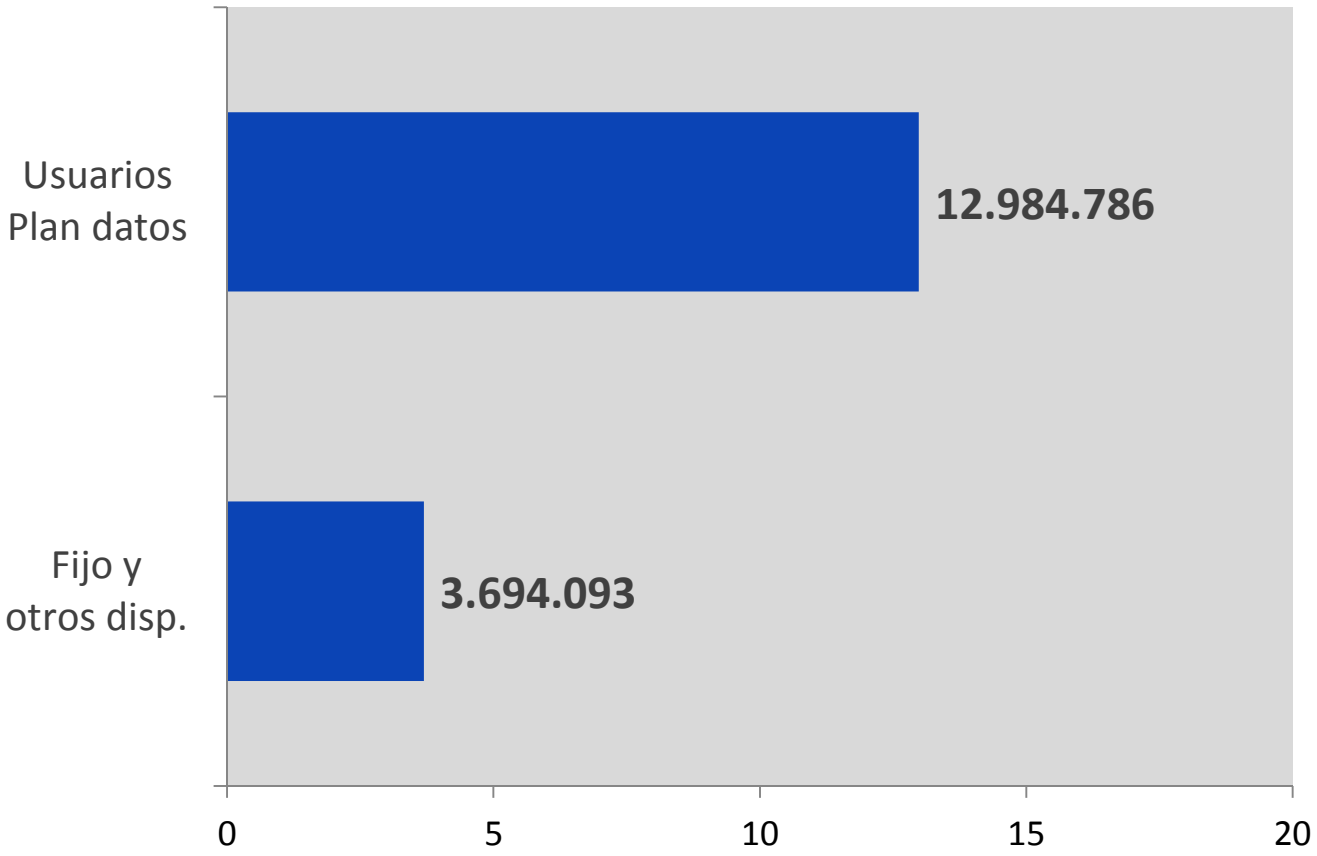


CONATEL

Fuente: Conatel

PRINCIPALES INDICADORES TELECOMUNICACIONES

Conexión a Internet

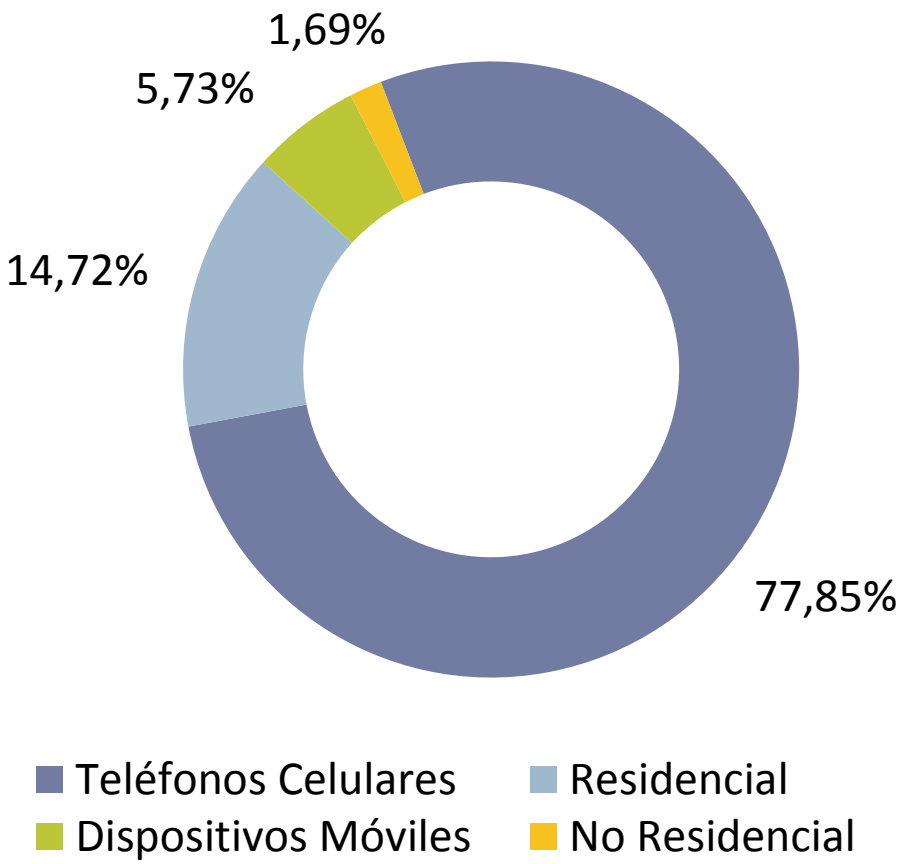


CONATEL

Fuente: Conatel

PRINCIPALES INDICADORES TELECOMUNICACIONES

Internet por tipo de Abonado

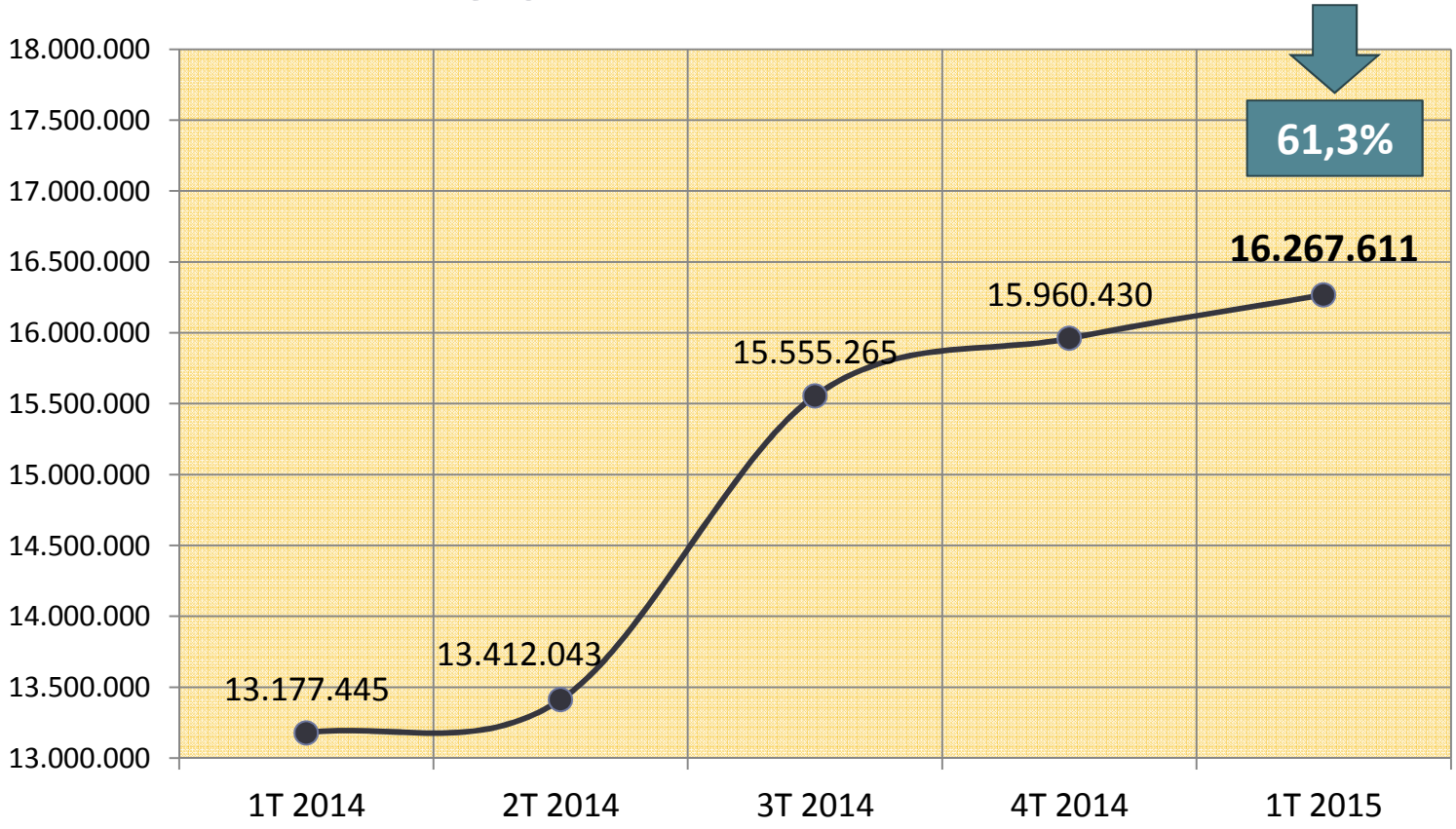


CONATEL

Fuente: Conatel

PRINCIPALES INDICADORES TELECOMUNICACIONES

Usuarios y penetración de Internet

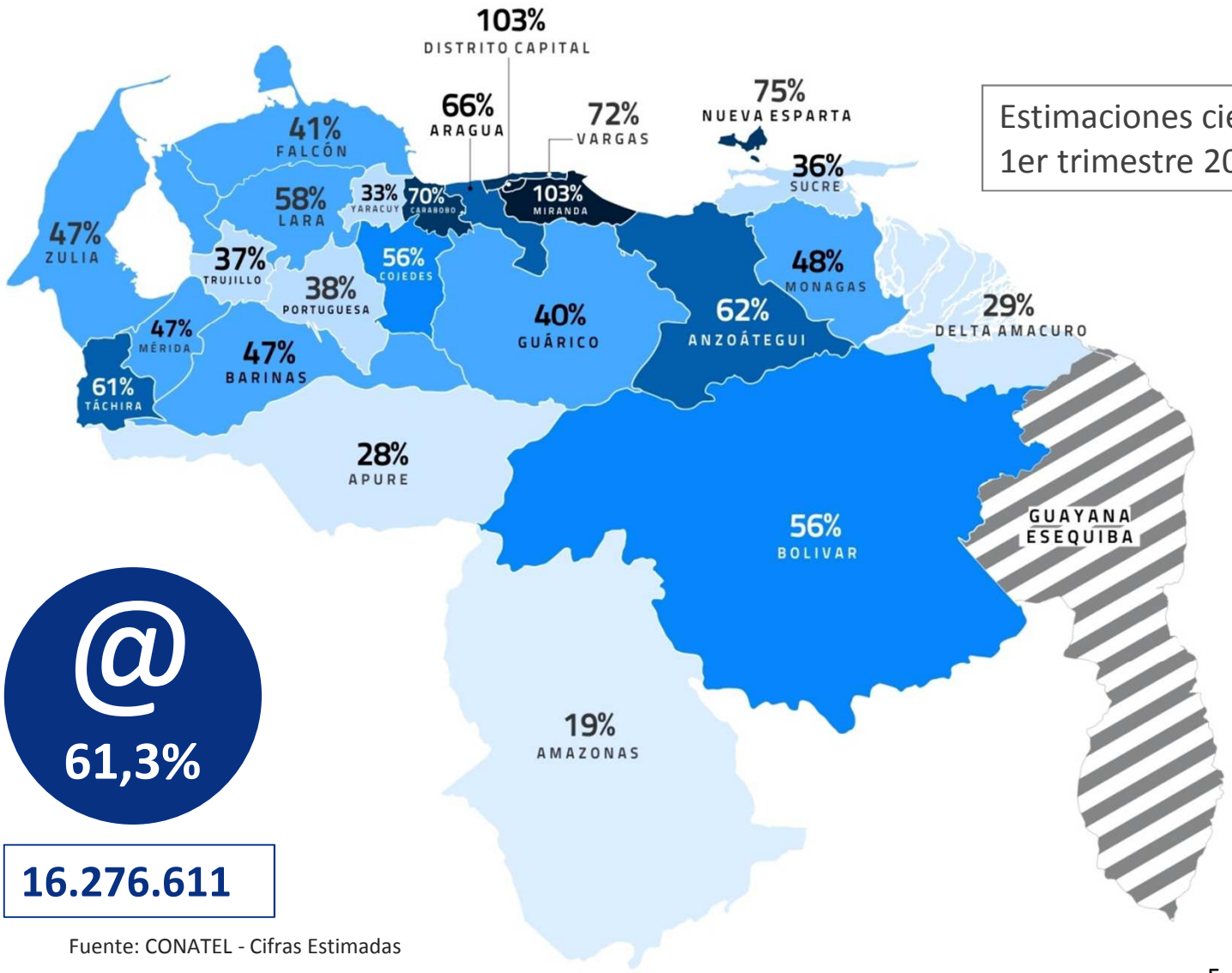


CONATEL

Fuente: Conatel

ACCESO A INTERNET POR ENTIDAD

Estimaciones cierre 1er trimestre 2015



@
61,3%

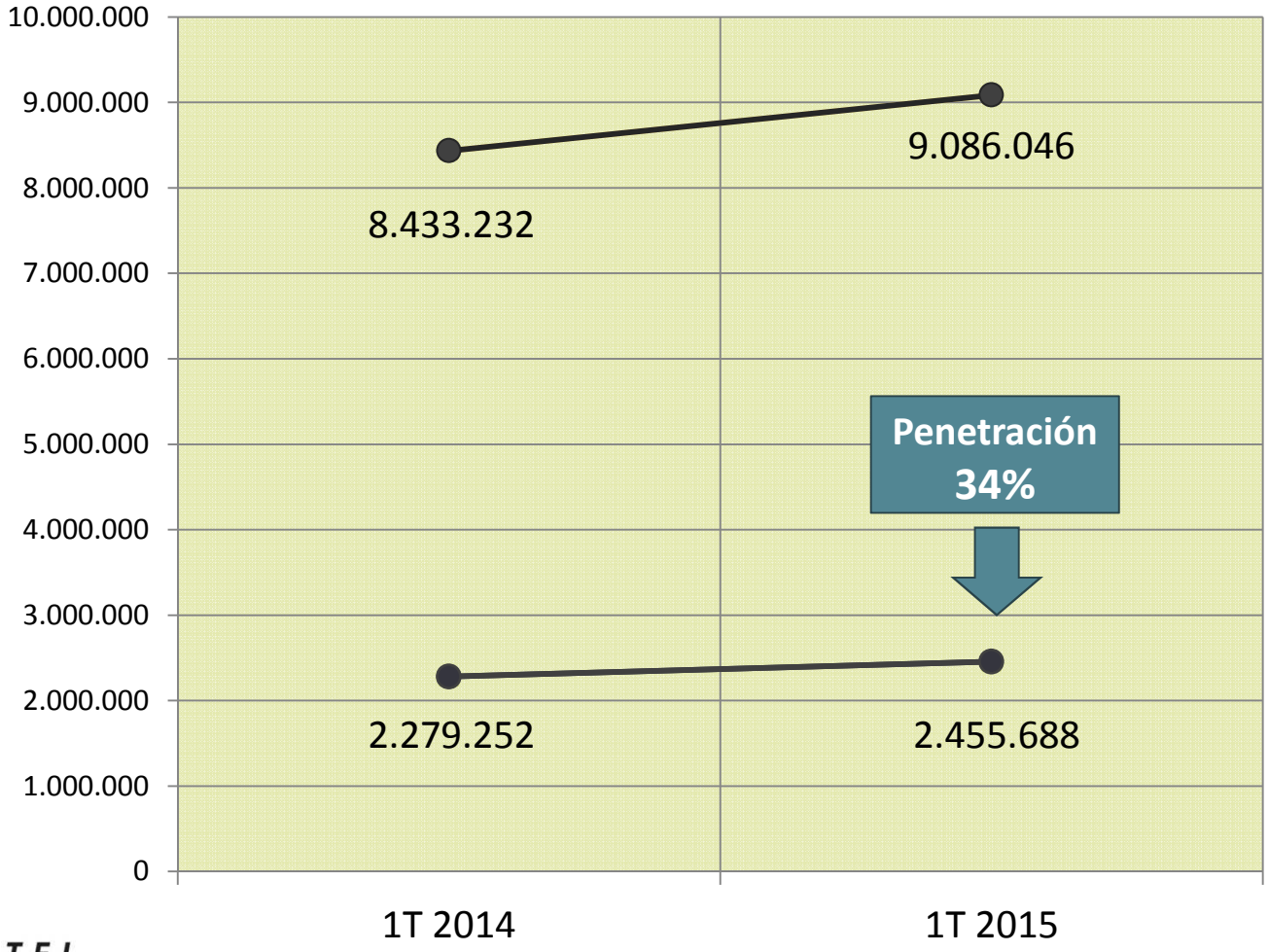
16.276.611

Fuente: CONATEL - Cifras Estimadas

Fuente: Conatel

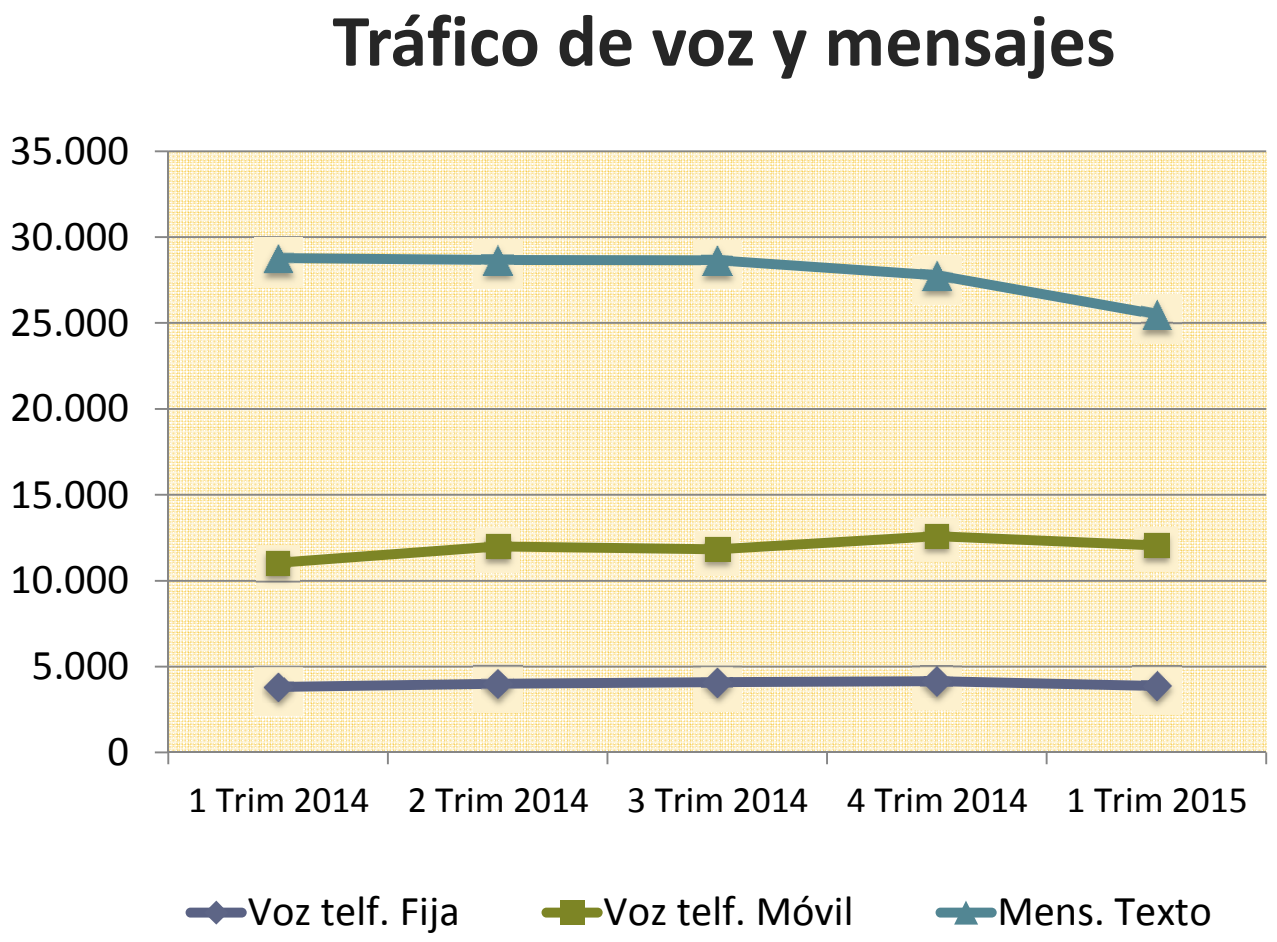
SERVICIO DE INTERNET

Suscriptores y usuarios residenciales



Fuente: Conatel

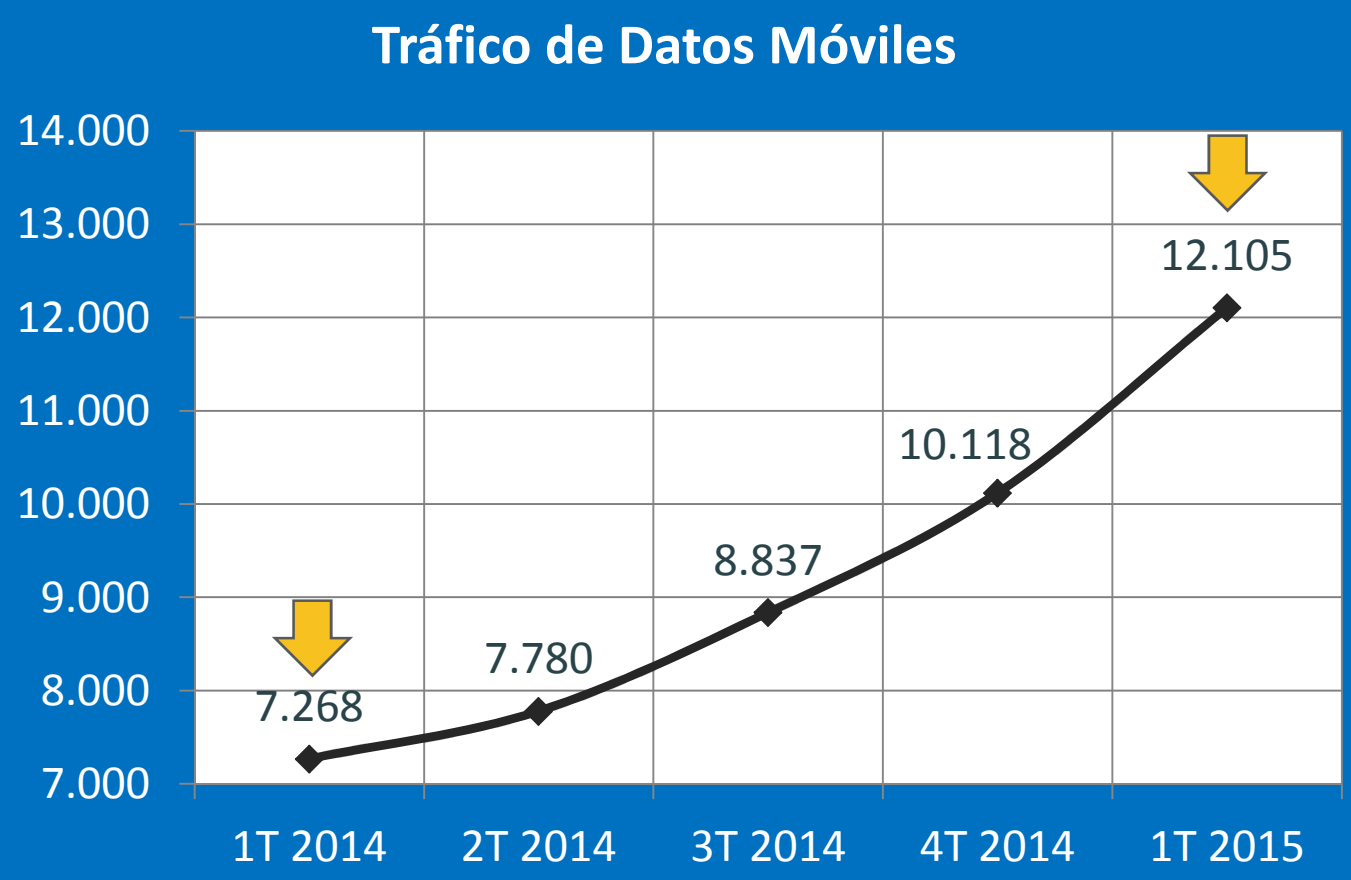
TRÁFICO DE DATOS



CONATEL

Fuente: Conatel

TRÁFICO DE DATOS

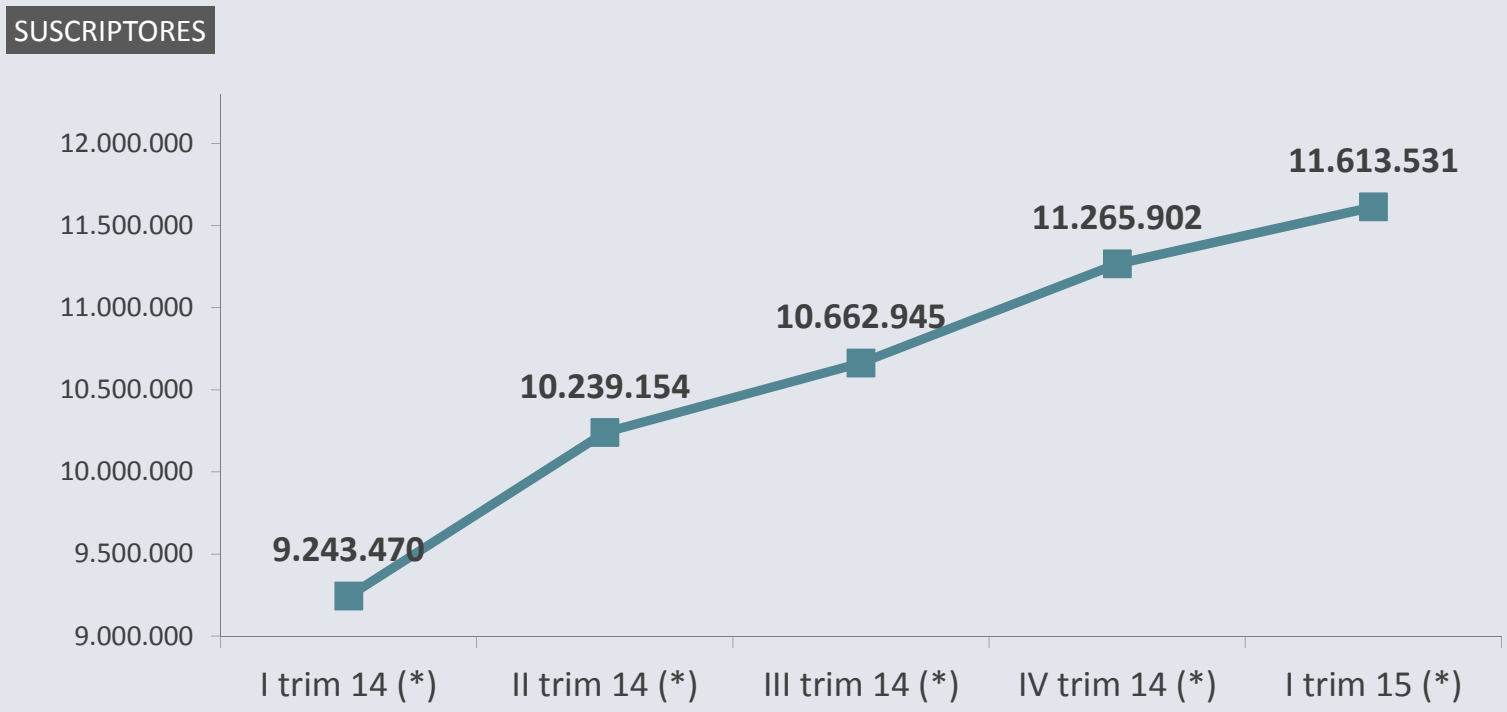


Unidades en Tera Bytes (TB), 1 TB = 1.048.576 MB

Tráfico de datos aumentó 67% en un año

REVOLUCIÓN MÓVIL

Suscriptores con teléfonos “inteligentes”



El número de teléfonos considerados “inteligentes” aumentó un 25% entre I Trimestre 2015 y el mismo período de 2014

Fuente: Conatel

REVOLUCIÓN MÓVIL

AUGE DE DATOS MÓVILES

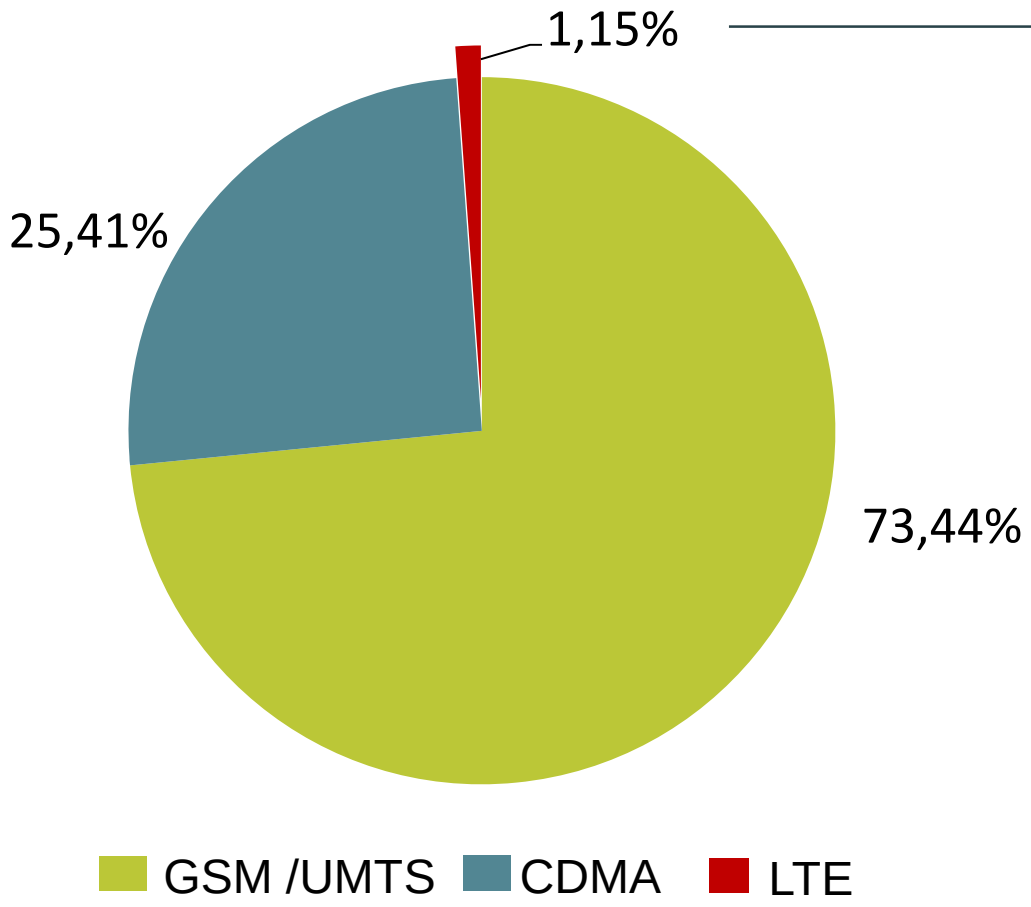
Tráfico de datos creció 67% en un año	12.105 TB
Nro teléfonos “inteligentes” creció 25% en un año	11.613.531
Consumo estimado por dispositivo mensual	364,32 MB
Consumo mensual equivale	24 min video en HD
	90 min video estándar
	341.000 tuits
	466 fotos en Instagram o Facebook

CONATEL

Fuente: Conatel

REVOLUCIÓN MÓVIL

Tecnologías móviles



LTE:

Venezuela: En un trim. número de suscriptores pasó de 193 mil a 364 mil

Latinoamérica: uso de 4G abarca a 2,4% de 683 millones de suscriptores

Fuente: GSMA Intelligence

CONATEL

Fuente: Conatel

MITOLOGÍA SOBRE LA VELOCIDAD

¿Cómo se define la velocidad?

Tasa de transferencia de datos (bit rate)

UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (UIT)		
BANDA ANCHA Toda velocidad de navegación por encima de 256 Kb (*)	Baja	Entre 256 Kb – 2 Mb
	Media	Entre 2Mb– 10 Mb
	Alta:	Más de 10 Mb

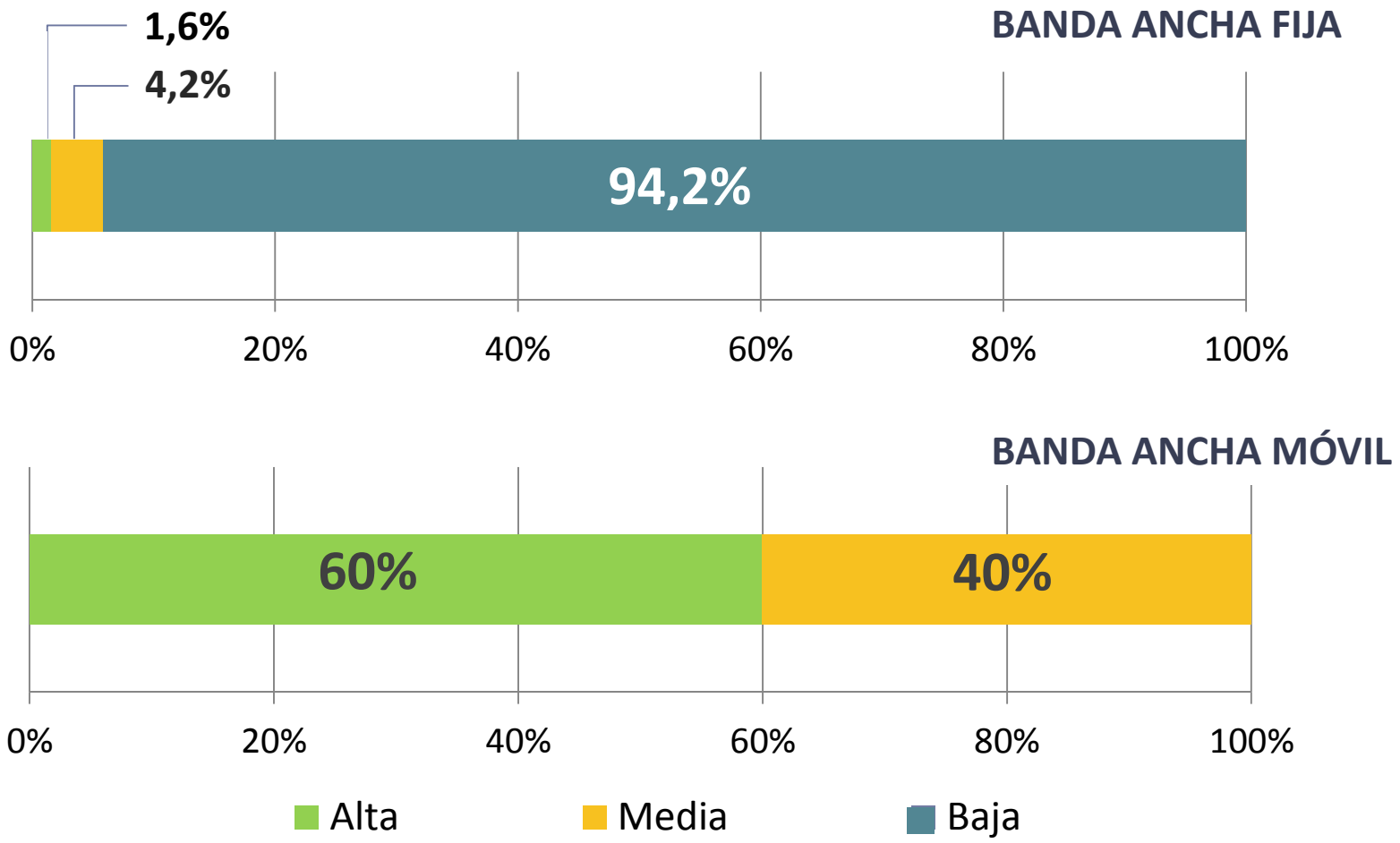
(*) Definición resumida y obtenida del «MANUAL para la recopilación de datos administrativos de las TELECOMUNICACIONES Y DE LAS TIC» de la UIT para el año 2011, en el indicador i4213tfb «***Abonos de banda ancha fija (alámbrica)***»

CONATEL

Fuente: Conatel

VELOCIDADES INTERNET

Suscriptores por velocidades del servicio de Internet

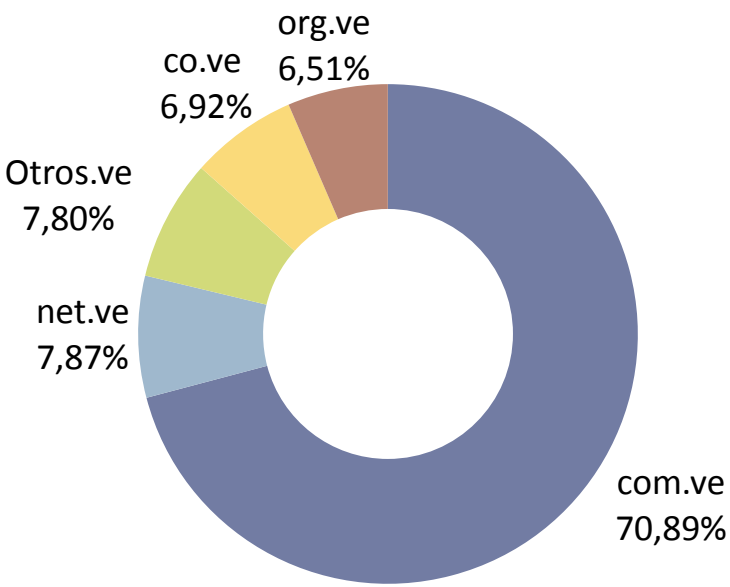


CONATEL

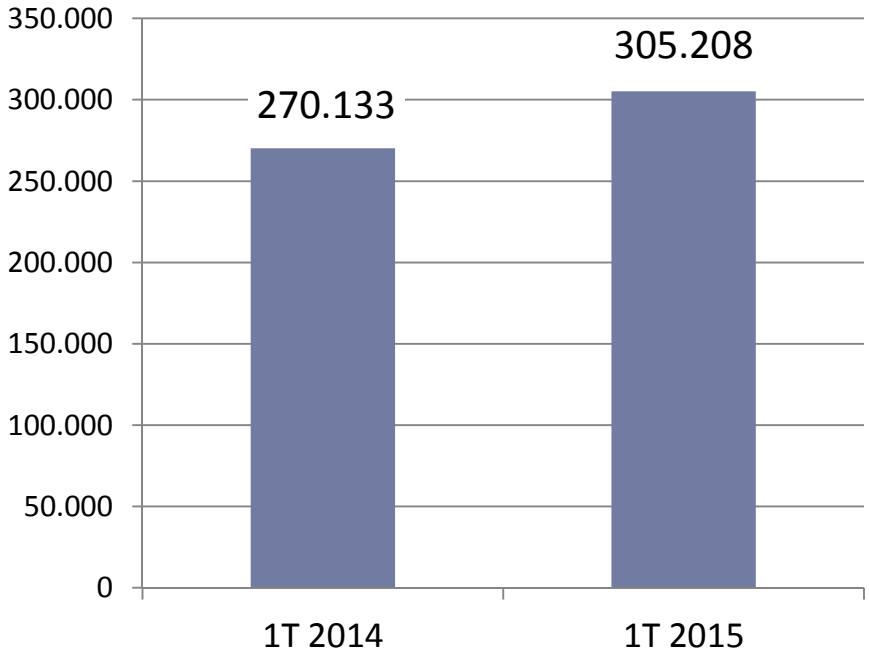
Fuente: Conatel

REGISTRO DE DOMINIOS

Registros por tipo



Registro de dominios .ve

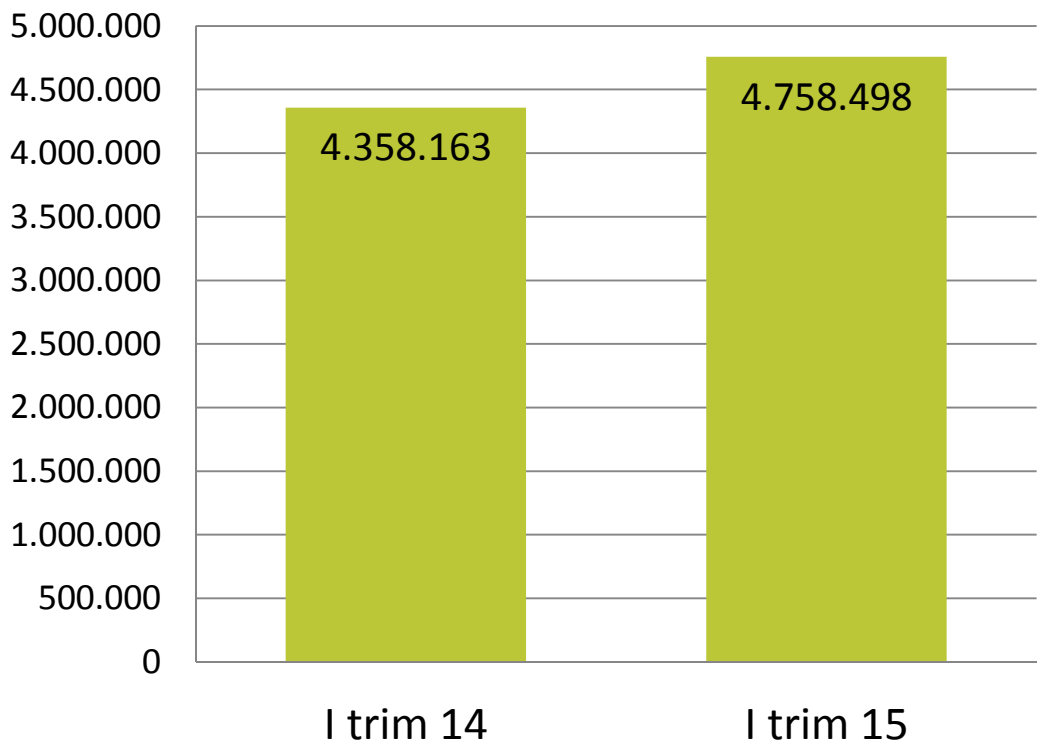


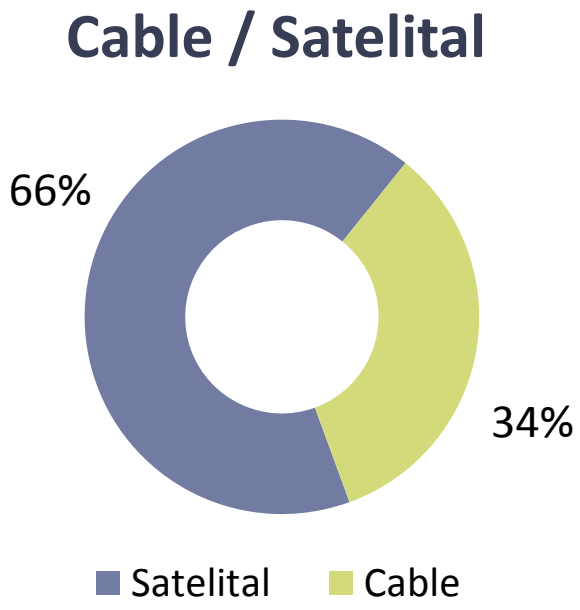
CONATEL

Fuente: Conatel

SERVICIO DE TELEVISIÓN

TV por suscripción





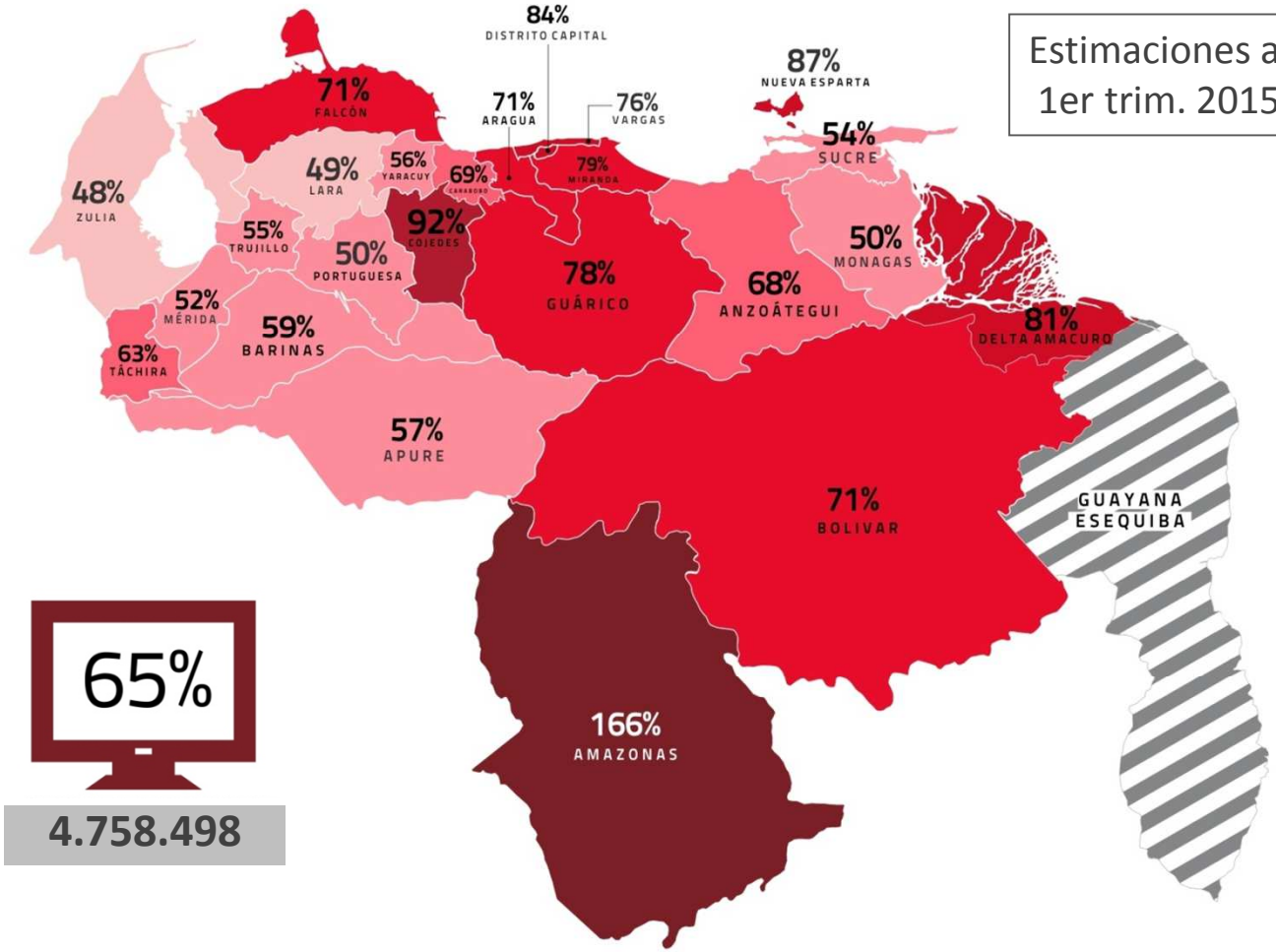
CONATEL

Fuente: Conatel

SERVICIO DE TELEVISIÓN

Suscriptores de Difusión por Suscripción por entidad

Estimaciones al cierre
1er trim. 2015



65%

4.758.498

Fuente: Conatel

RESUMEN

Variable	Observación
Teléfonos móviles	Total líneas activas : 30.293.708 100% de penetración: Hay 1 línea móvil por cada habitante
Teléfonos inteligentes	11.613.531
Usuario activo	Entre ene-mar 2015, en promedio, cada suscriptor de telef. móvil cursó 398 min. en llamadas y envió 842 mensajes
Telefonía fija	Hay 93 líneas de telefonía fija residencial por cada 100 hogares en Venezuela
Tráfico de voz	Por cada minuto de llamada desde telefonía fija, se consumen 3 minutos desde telefonía móvil en el trimestre

Fuente: Conatel

RESUMEN

Variable	Observación
Internet	Usuarios frecuentes sobrepasan los 16 millones 267 mil incorporando los usuarios con acceso a redes de datos de la telefonía móvil y sin contar los espacios públicos
Penetración Internet	61 de cada 100 habitantes de 7 años y más tiene acceso frecuente y estable a Internet
Internet Banda ancha Fija	En un año se incorporaron 182.383 nuevos suscriptores
Acceso	30 de cada 100 usuarios tienen acceso a Internet desde su casa
Tráfico de datos mov.	Alcanza 12.105 TB y es el factor identificador del consumo de servicios de telecomunicaciones
Usuarios con al menos un plan de datos	12.984.786
TV por suscripción	65 de cada 100 hogares posee algún sistema de tv por suscripción

Fuente: Conatel

RADIODIFUSIÓN Y TV ABIERTA

Mapa del Sector

CONATEL

Fuente: Conatel

¿Quién controla el espectro radioeléctrico

EL DEBATE SOBRE LA HEGEMONÍA COMUNICACIONAL

CONATEL

Fuente: Conatel

RADIODIFUSIÓN Y TV ABIERTA

Concesiones de Radiodifusión FM	
▪ FM Comunitarios	262
▪ FM Públicas	98
▪ FM Comerciales	516

Concesiones de TV Abierta	
▪ TV Comunitarios	44
▪ TV Públicas	10
▪ TV Comerciales	63

Estaciones de TV Abierta	
▪ TV Comunitarios	44
▪ TV Públicas	96
▪ TV Comerciales	198

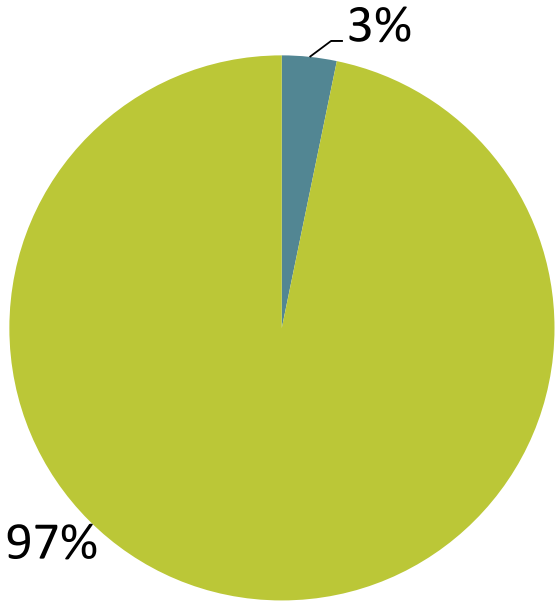
Concesiones de Radiodifusión AM	
▪ AM Públicas	21
▪ AM Comerciales	171

CONATEL

Fuente: Conatel

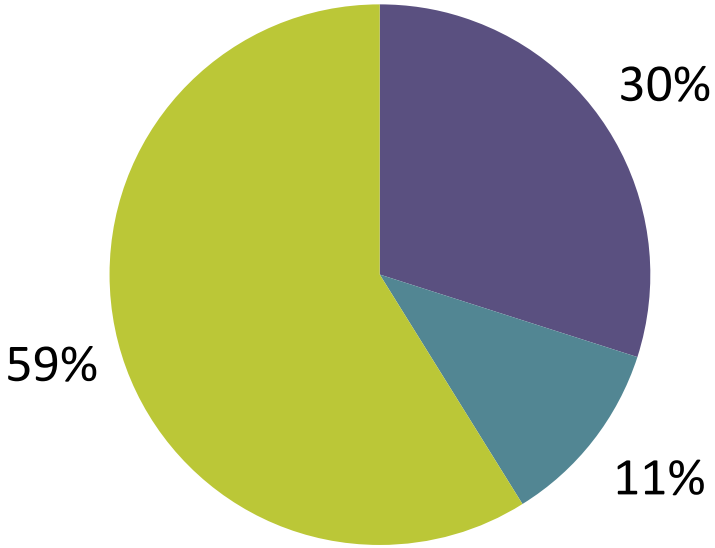
RADIODIFUSIÓN Y TV ABIERTA

Concesiones FM hasta 1998



Públicas	Privadas
11	329

Concesiones FM al 2015



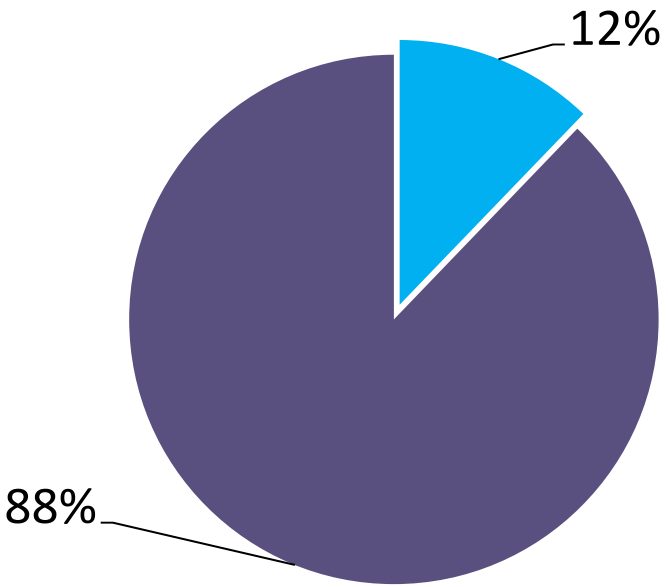
Comunitarias	Públicas	Privadas
262	98	516

CONATEL

Fuente: Conatel

RADIODIFUSIÓN Y TV ABIERTA

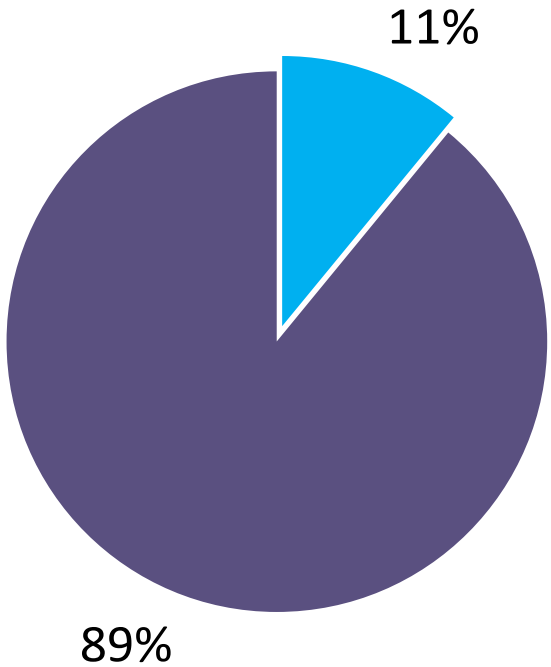
Concesiones AM hasta 1998



Públicas 25

Privadas 180

Concesiones AM al 2015



Públicas 21

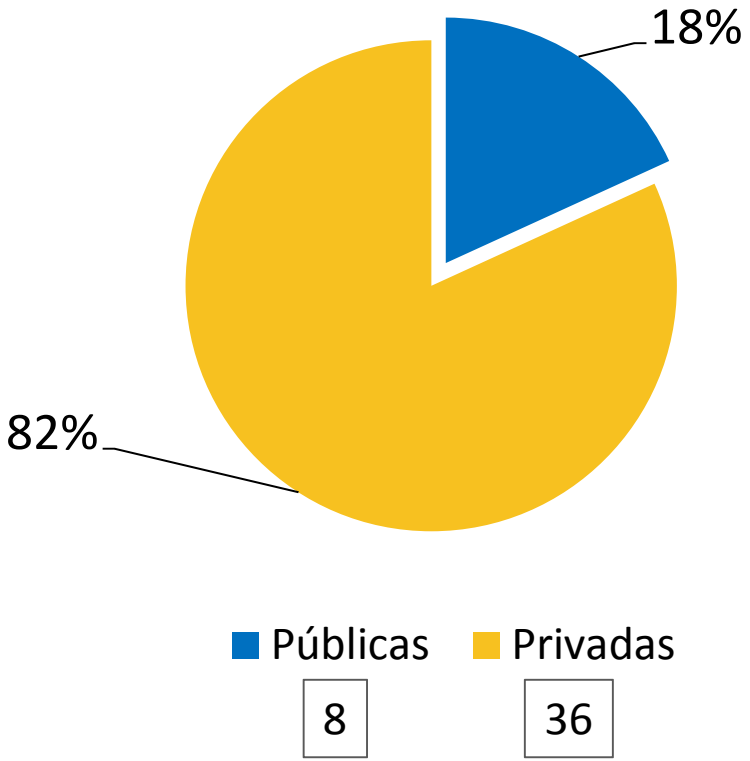
Privadas 171

CONATEL

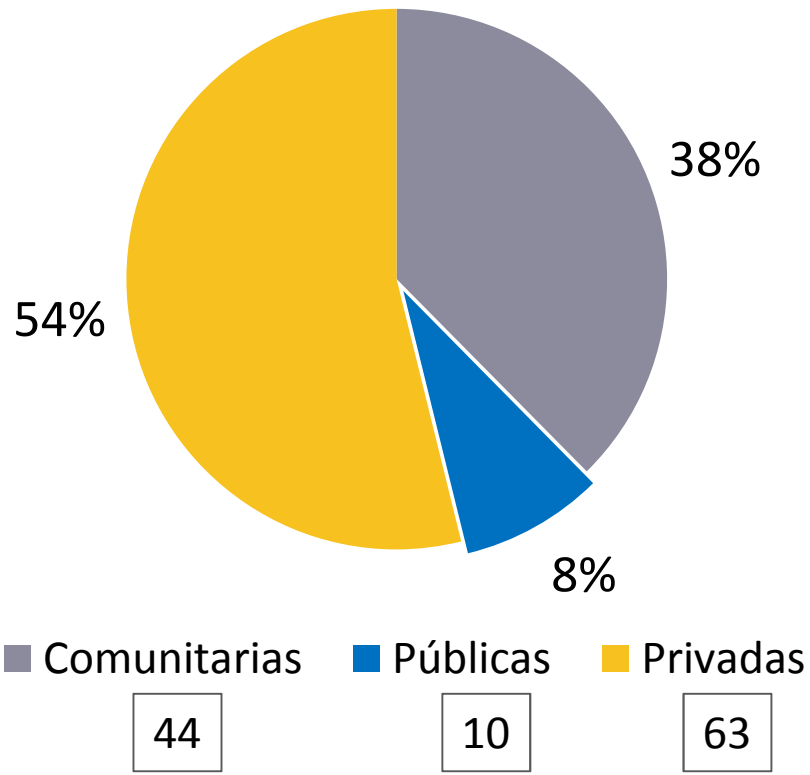
Fuente: Conatel

RADIODIFUSIÓN Y TV ABIERTA

Concesiones tv hasta 1998



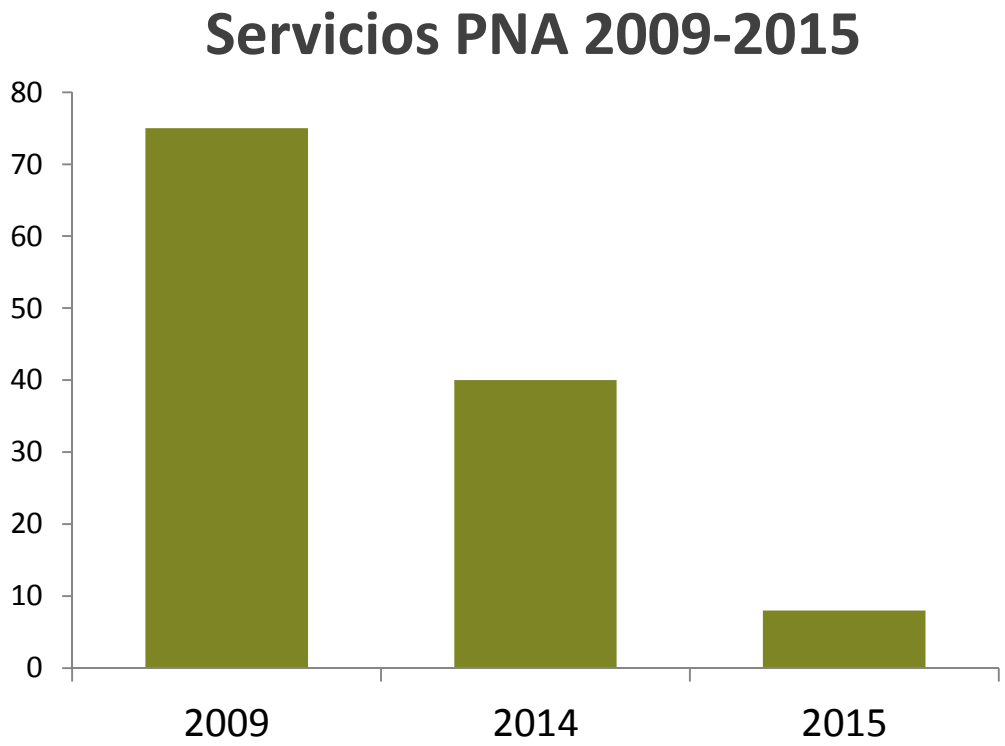
Concesiones tv al 2015



CONATEL

Fuente: Conatel

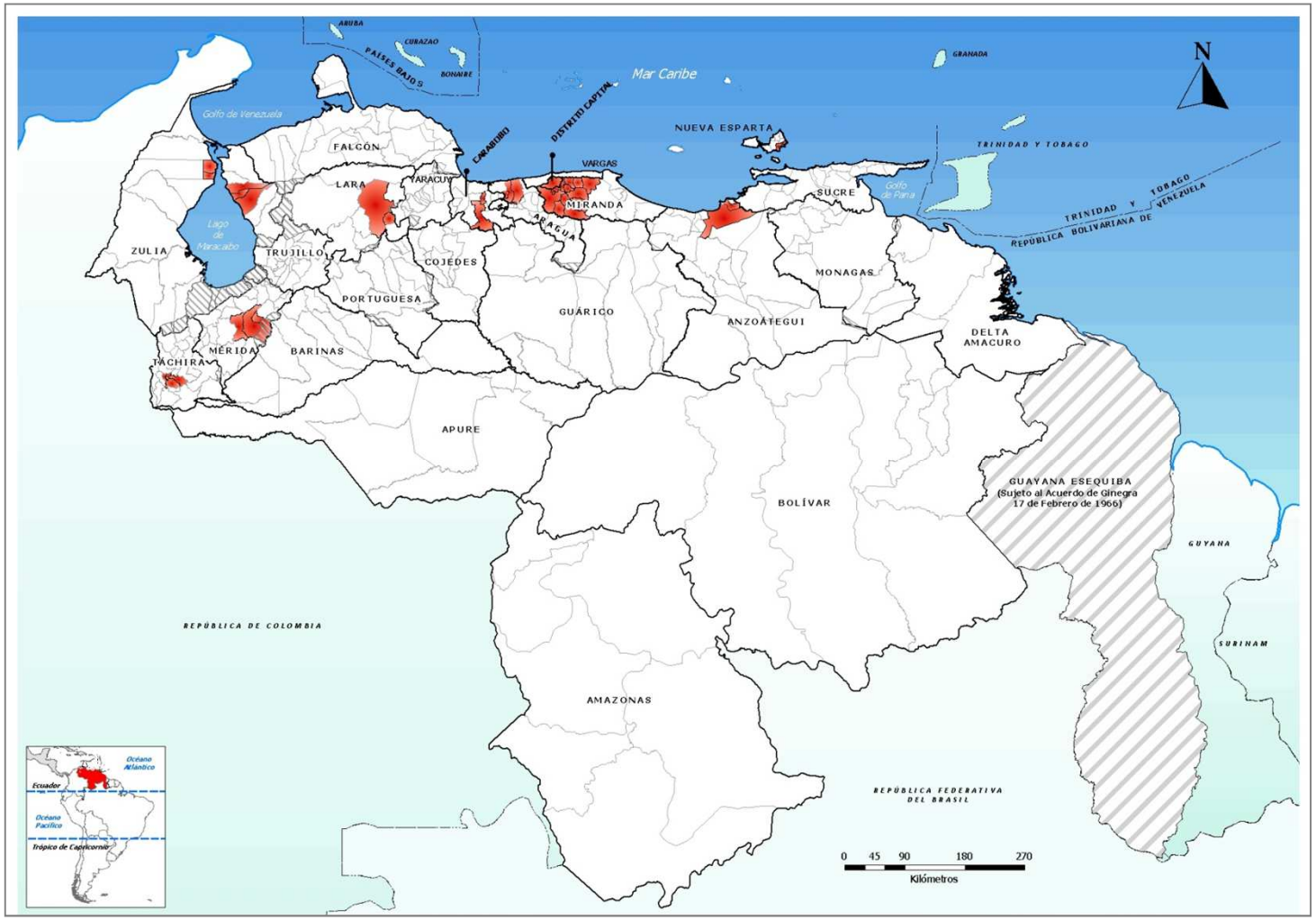
SERVICIOS DE PROD. NACIONAL



P.N.A. Calificados año 2009	**75**
P.N.A. que consignaron año 2014	40
P.N.A. No Asistieron	**35**
P.N.A. que han solicitado registro en 2015	**08**

CONATEL

SATURACIÓN DEL ESPECTRO



CONATEL

Fuente: Conatel

SATURACIÓN DEL ESPECTRO

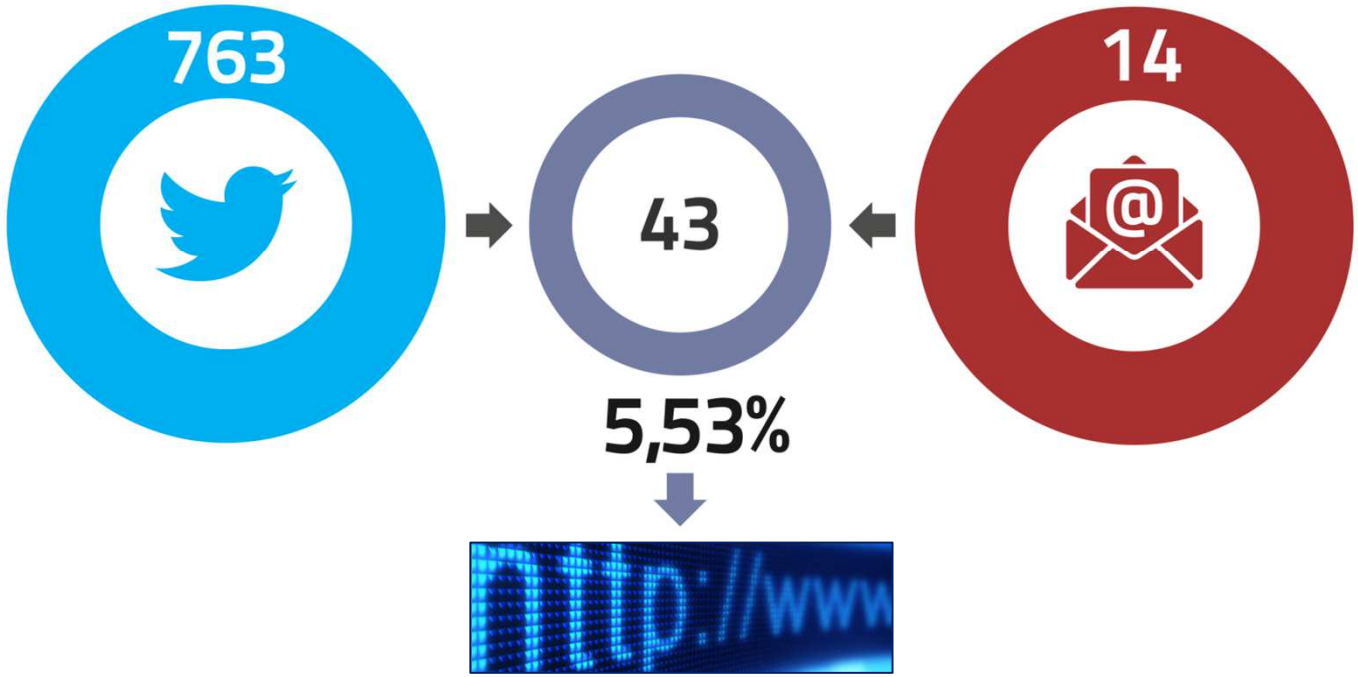
Zonas sin disponibilidad de espectro FM

CIUDAD	MUNICIPIOS RELACIONADOS	ESTADO
Caracas	Municipio Libertador de Distrito Capital y Municipios Baruta, Chacao, El Hatillo y Sucre del estado Miranda	Distrito Capital y Bolivariano de Miranda
Altos Mirandinos	Municipios Carrizal, Guaicaipuro y Los Salias	Bolivariano de Miranda
Guarenas – Guatire	Municipios Plaza y Zamora	Bolivariano de Miranda
Valles del Tuy	Municipios Paz Castillo, Cristóbal Rojas, Simón Bolívar, Independencia, Urdaneta y Lander	Bolivariano de Miranda
Valencia	Municipios Valencia y San Diego	Carabobo
Maracay	Municipios Girardot, Santiago Mariño, Francisco Linares Alcántara, Mario Briceño Iragorry	Aragua
Barquisimeto	Municipios Iribarren y Palavecino	Lara
Maracaibo	Municipios Maracaibo y San Francisco	Zulia
Cabimas	Municipio Cabimas, Lagunillas y Simón Bolívar	Zulia
San Cristóbal	Mun. San Cristóbal, Cárdenas, Independencia y Guásimos	Táchira
Mérida	Municipios Libertador, Campo Elías y Santos Marquina	Mérida
Puerto La Cruz	Municipios Juan Antonio Sotillo y Simón Bolívar	Anzoátegui
Porlamar	Municipios Maneiro, García, Mariño, estado Nueva Esparta	Nueva Esparta

Fuente: Conatel

ATENCIÓN AL USUARI@

Canales informales 2015



conatel.gob.ve/reclamos

CONATEL

Fuente: Conatel

FONDO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

TOTAL FINANCIAMIENTO OTORGADO:

Bs. 131.818.740

Proyectos asociados a esta cifra:
147 Proyectos (52 aprobados en el año 2014)

Los proyectos nuevos fueron 52:

- 20 Desarrollo y escritura de guión
- 10 Formación
- 04 Investigación.
- 06 producciones para TV públicas.
- 11 para producciones independientes para televisión.
- 01 Radio

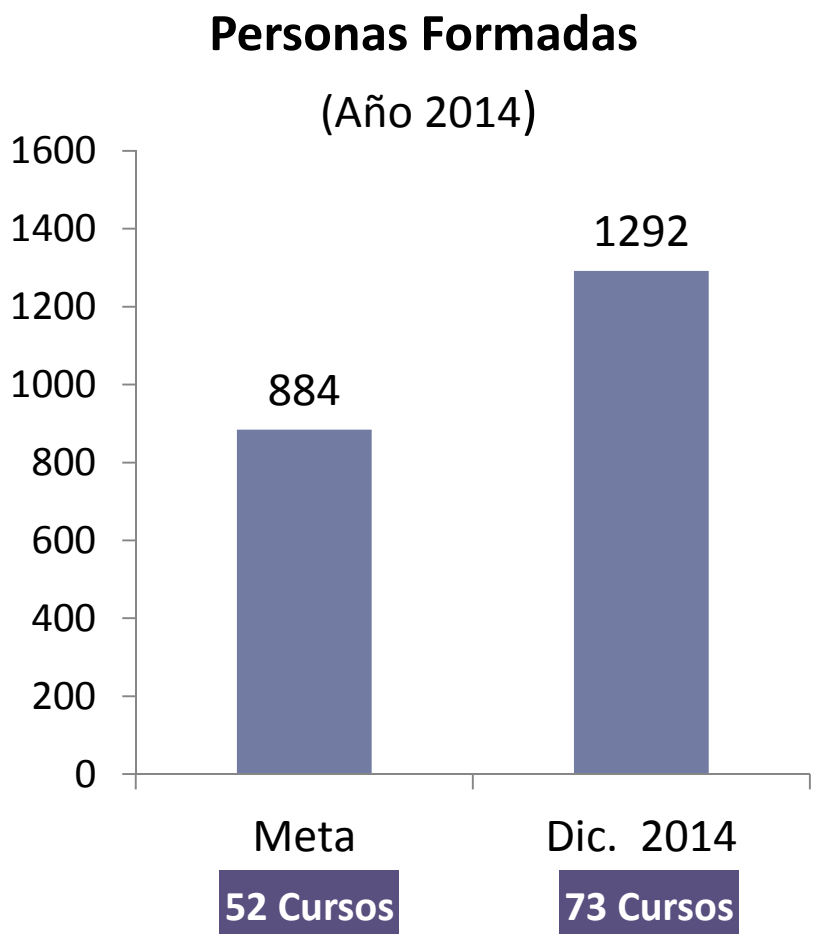
PROYECTOS CONCLUIDOS:

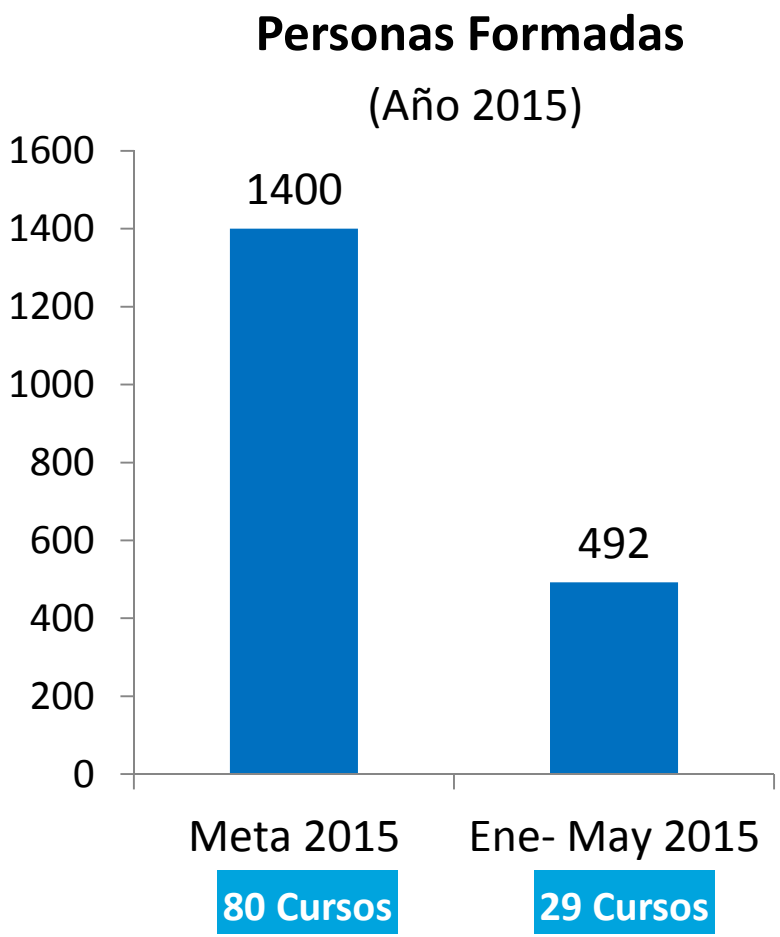
45 proyectos

CONATEL

Fuente: Conatel

FORMACIÓN CONATEL





CONATEL

Fuente: Conatel

“Cifras del sector telecomunicaciones” es una publicación electrónica de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información (Mippci) de la República Bolivariana de Venezuela.

Descarga este documento o accede al Informe completo en:

www.conatel.gob.ve

Caracas, mayo de 2015.

CONATEL