

# CIFRAS DEL SECTOR Telecomunicaciones

IV TRIMESTRE 2014





# Cifras del sector telecomunicaciones

IV TRIMESTRE 2014

I

Durante el cuarto trimestre de 2014 el sector telecomunicaciones mantuvo el ritmo de crecimiento y expansión mostrado durante el resto del año. Las inversiones y los ingresos asociados a la prestación de servicios de las principales operadoras crecieron 45% y 42% respectivamente con relación al cuarto trimestre de 2013. Los ingresos anuales de las operadoras crecieron 33,5% y las inversiones lo hicieron en 77,1% con respecto al mismo periodo del 2013.

La inflación en el sector Comunicaciones fue de 20,5% y el crecimiento hasta el III Trim. 4% anual. El aporte al PIB se mantiene alrededor de 7,1%, séptimo lugar entre los sectores no petroleros (BCV).



# Cifras del sector telecomunicaciones

IV TRIMESTRE 2014

## II

La telefonía móvil sigue siendo el principal factor dinamizador del sector, aportando 52 de cada 100 Bs., de los ingresos operativos generados entre octubre y diciembre. La difusión por suscripción creció 12% en un año, incorporando 483.383 nuevos suscriptores en el período 2013-2014. La penetración de la tv paga alcanza 64% en hogares.

Entre oct-dic. los tributos pagados por las operadoras crecieron 46,3% con relación al mismo período de 2013, aumentaron un 23,43% con relación al tercer trimestre de 2014. Los tributos cancelados al ente regulador, fuera de otros tributos establecidos en la ley, alcanza a 13,91% del total de tributos recaudados en el período en estudio, que equivalen al 0,43% de los ingresos operativos.



# Cifras del sector telecomunicaciones

IV TRIMESTRE 2014

## III

Se incorporaron 176.232 nuevos suscriptores al servicio de banda ancha fija desde oct-dic 2013 a 2014. Para el III trimestre de este año se modificó la metodología para la estimación de usuarios de Internet, con la inclusión de todas las personas que poseen un teléfono móvil con al menos un Plan de Acceso a Redes de Datos, llegando a un total de usuarios de Internet al cierre del año 2014 de 15.960.691.

El tráfico de voz originado en telefonía móvil aumentó 11% respecto al mismo período de 2013, alcanzando los 12.600 millones de minutos; se enviaron 27.780 millones de mensajes de texto en el cuarto trimestre del año con una pequeña disminución respecto a 2013. Los nuevos dominios de Internet superaron los 7.700 en el último trimestre del año.

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

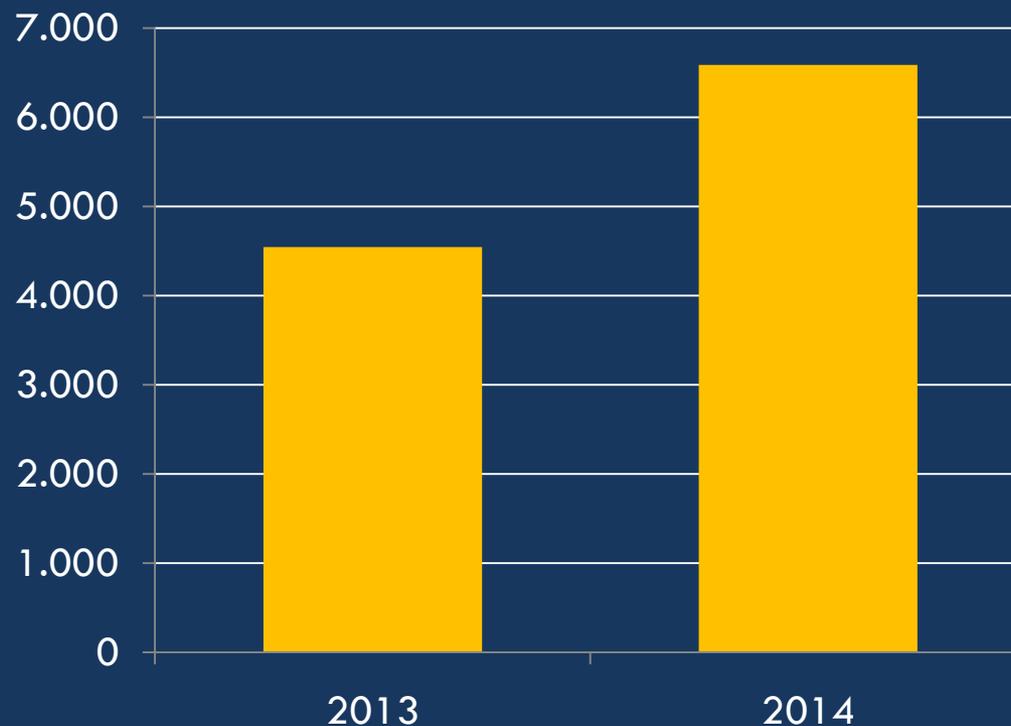
## CRECIMIENTO Y ESTABILIDAD

Variable	Valor absoluto 4to trim. 2014	Crecimiento Respecto 4to trim. 2013	
Inversiones	6.587 mill. Bs	44,9%	↑
Ingresos operativos	30.311 mill. Bs.	42,1%	↑
Tributos	928 mill. Bs	46,3%	↑
Suscrip. Banda ancha	3.453.036	1,7%	↑
Suscrip. Telef. móvil	30.528.022	1,2%	↓
Suscrip. Telef. fija	7.808.524	0,4%	↑
TV por suscripción	4.647.614	11,6%	↑
Usuarios Internet	15.960.691	-	↑

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Inversiones en millones de Bs.



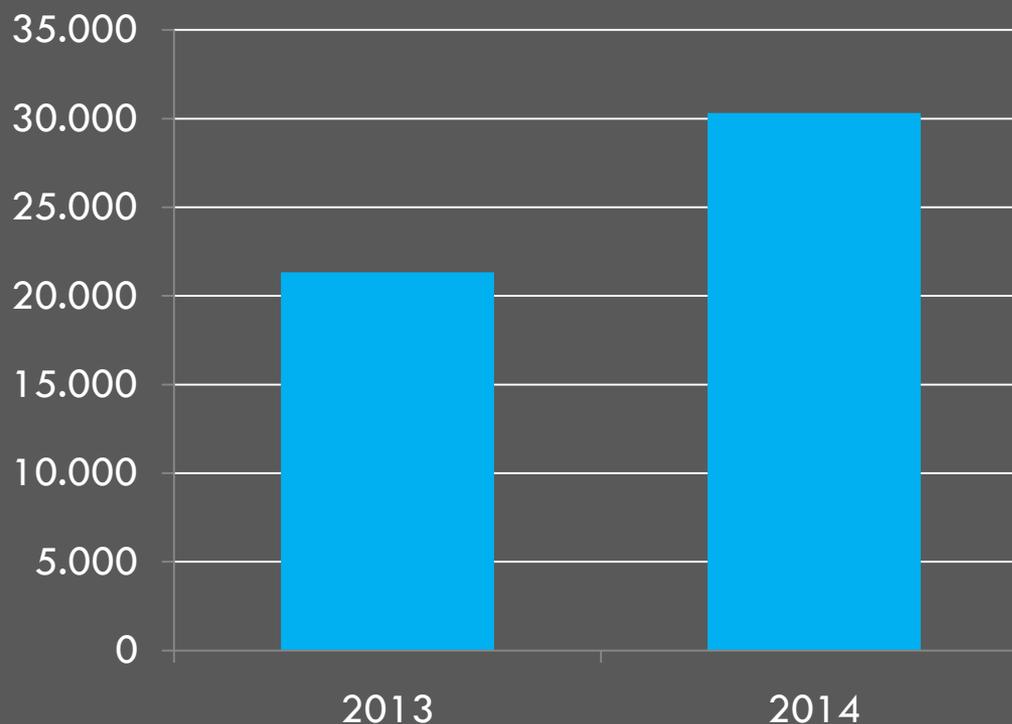
IV trim. 2013	IV trim. 2014	Variación %
4.545	6.587	44,9%

Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Ingresos operativos en millones de Bs.



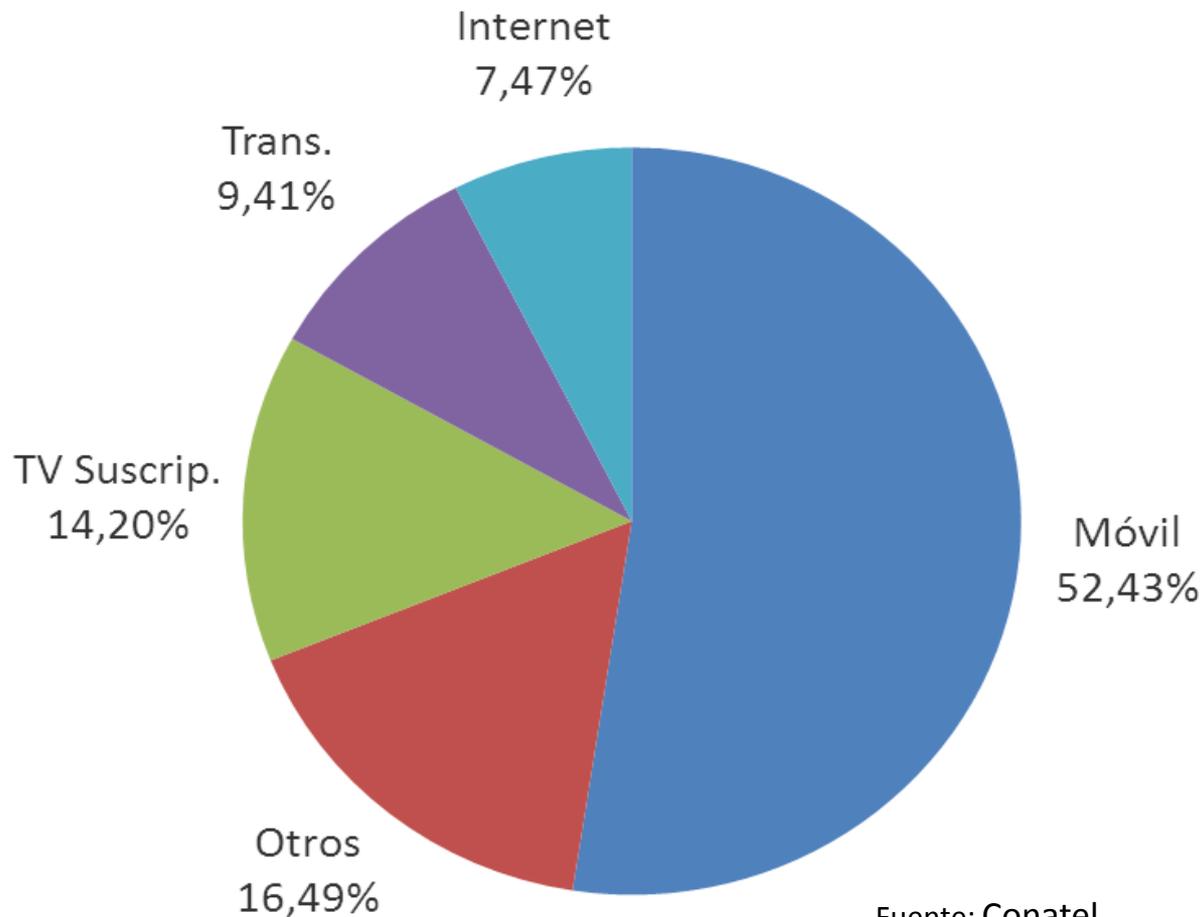
IV trim. 2013	IV trim. 2014	Variación %
21.337	30.311	42,1%

Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

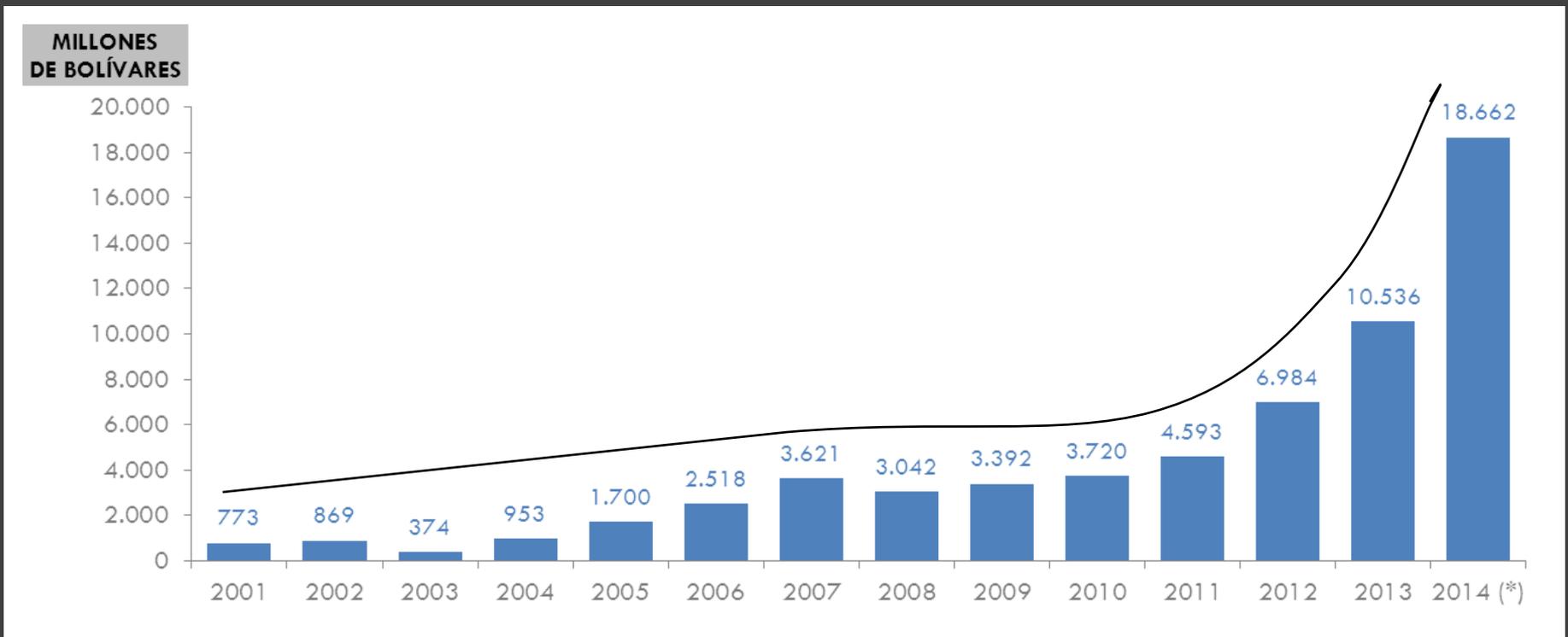
## Ingresos operativos por Servicios



Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

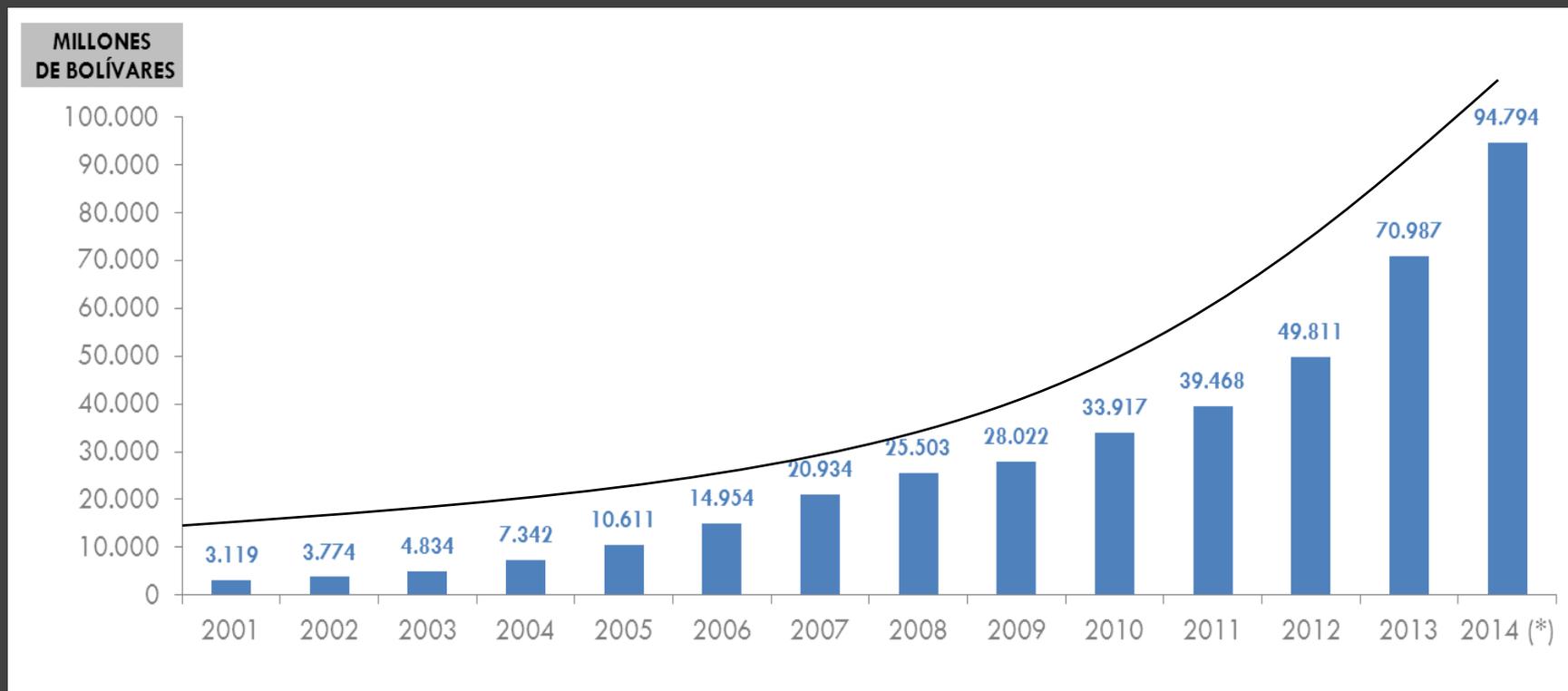
## Inversiones del Sector Telecomunicaciones (2001-2014)



Entre 2014 y 2013 aumentaron las Inversiones del Sector en 77,12% que representan 8.125 millones de bolívars.

# Cifras del sector telecomunicaciones

## Ingresos del Sector Telecomunicaciones (2001-2014)

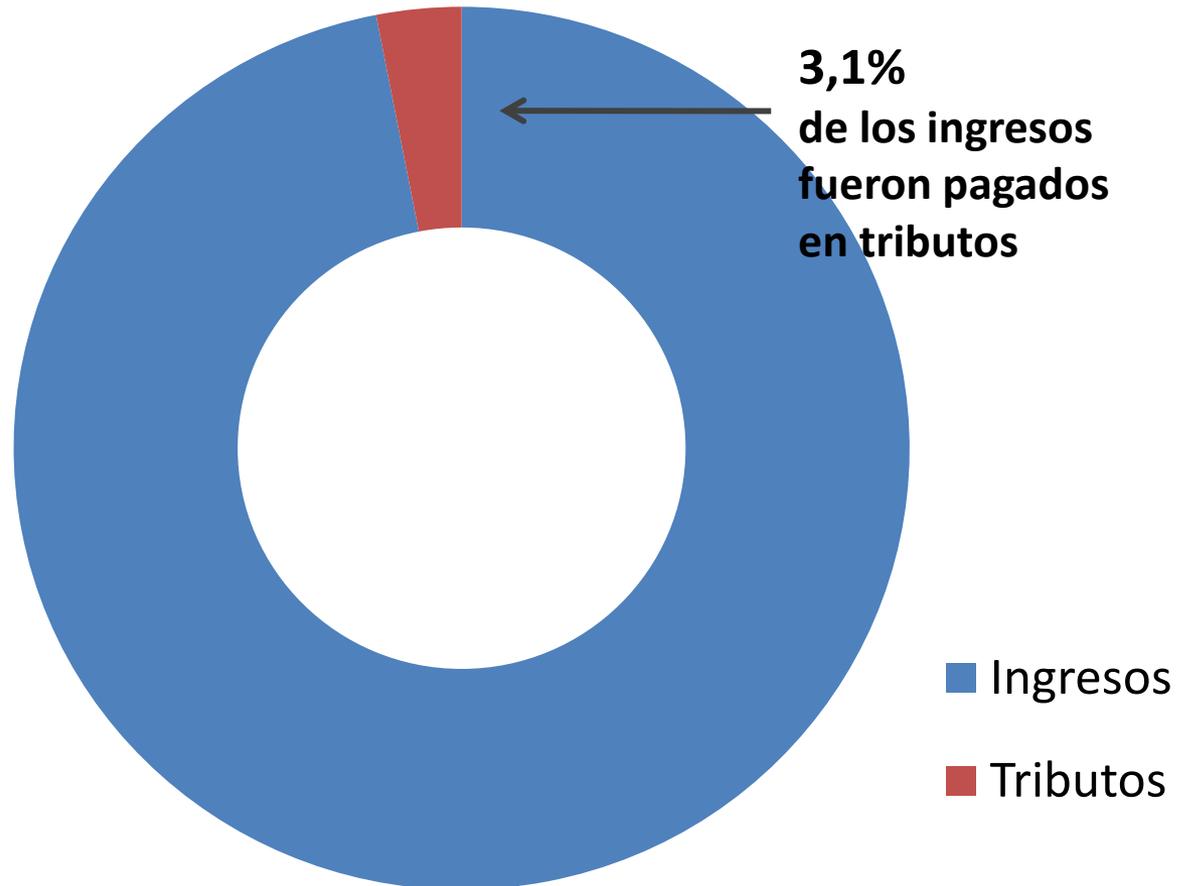


Se evidencia un incremento de los Ingresos del sector de 33,54% en el año 2014 respecto al año anterior. En términos reales, descontando la inflación del sector, los ingresos crecieron 13% en 2014

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Ingresos y tributos 4to trim 2014



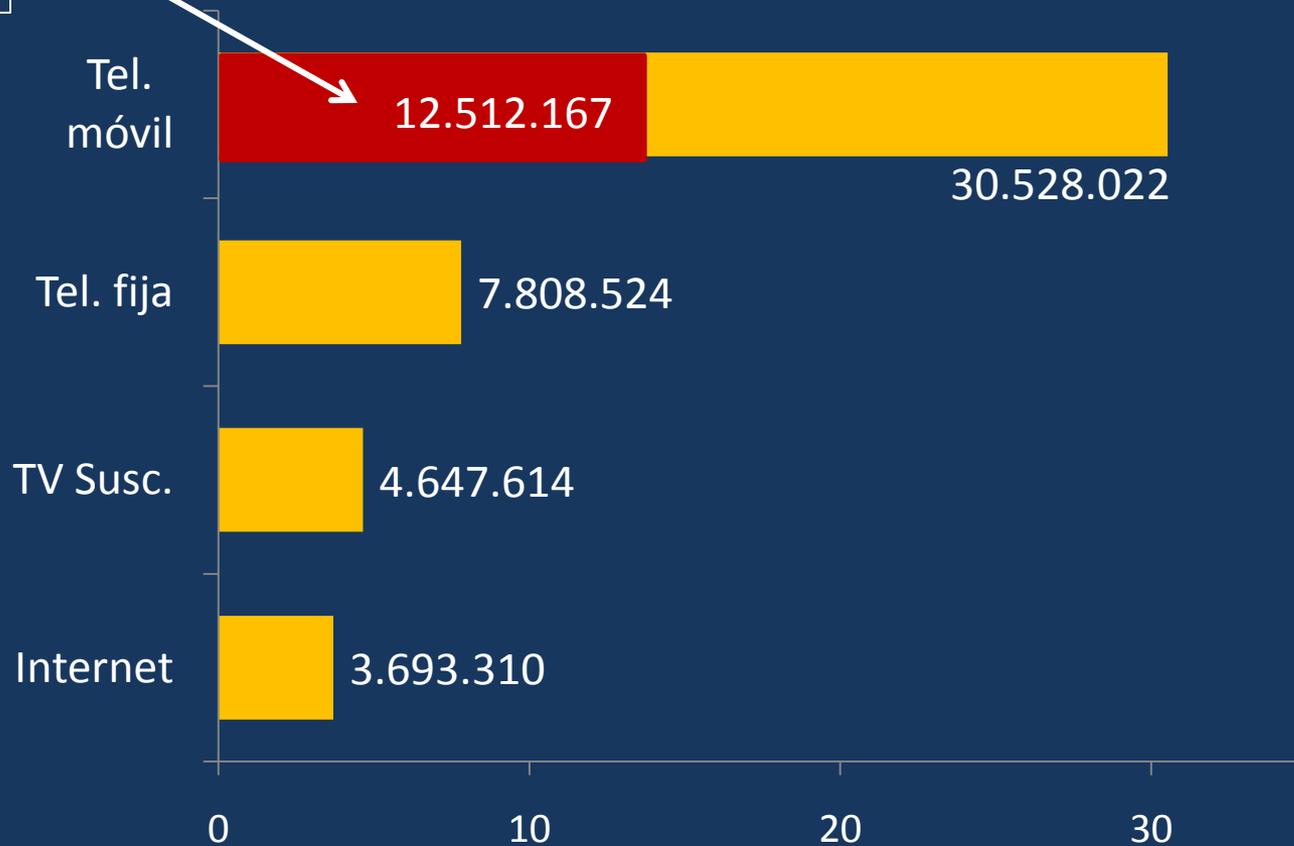
Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

Suscrip. con  
Plan de  
Datos

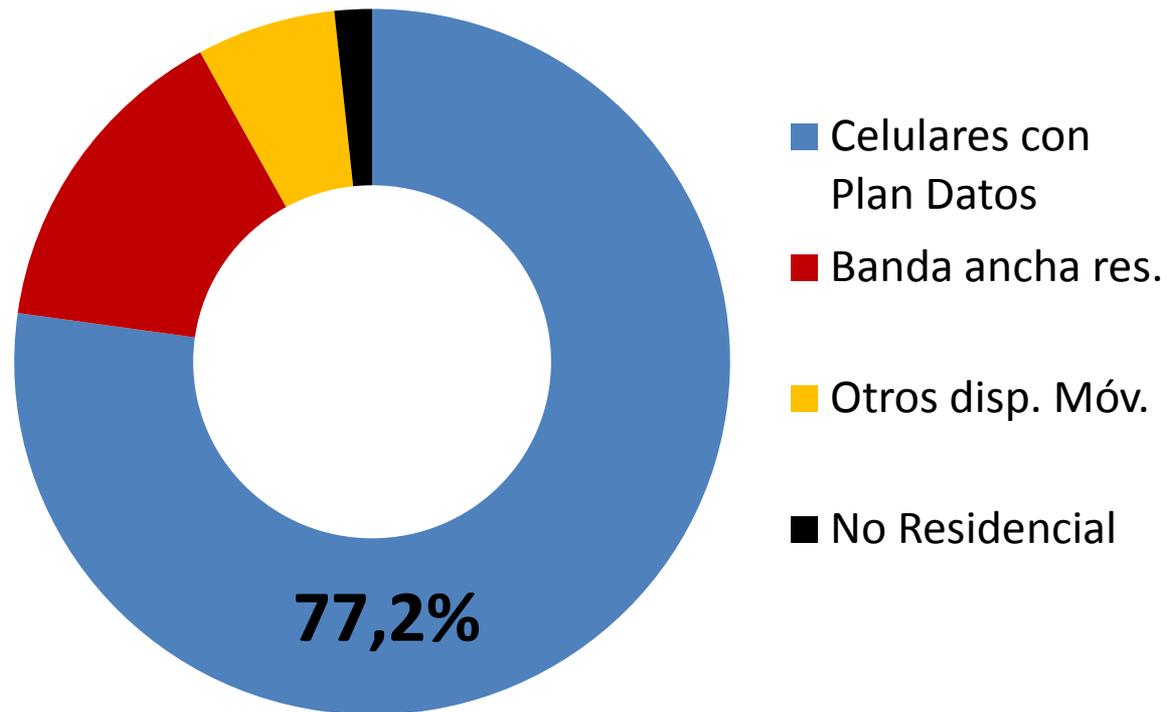
## Suscriptores por servicio



Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

## Suscriptores con acceso a Internet por tipo de abonado

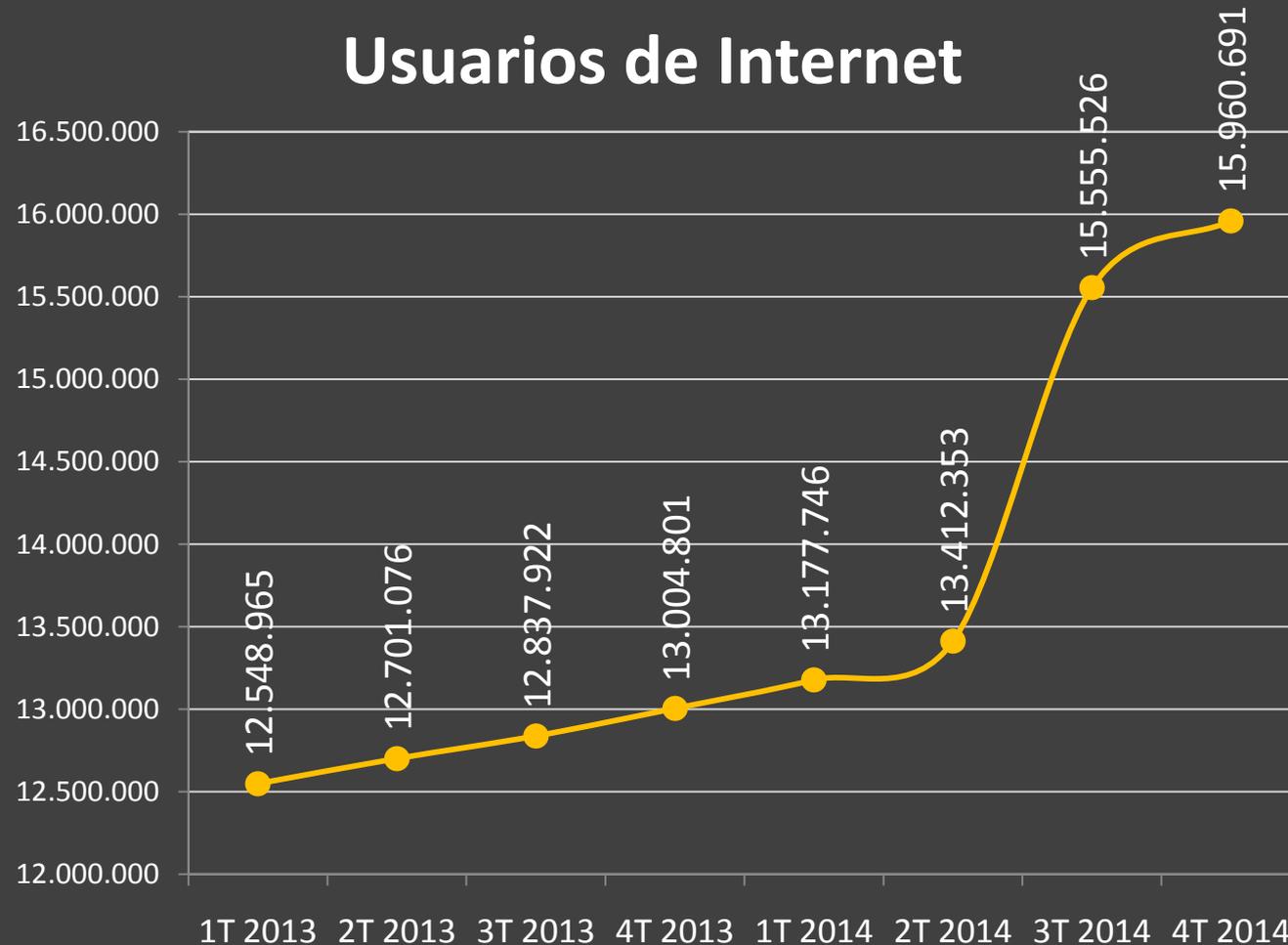


Teléfonos Celulares	Residencial	Dispositivos Mówiles	No Residencial	TOTAL
12.512.167	2.402.168	1.017.163	273.979	16.205.477
77,21%	14,82%	6,28%	1,69%	100,00%

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Usuarios de Internet



# Cifras del sector telecomunicaciones

## Usuarios de Internet por entidad Estimaciones al cierre 4to trimestre 2014

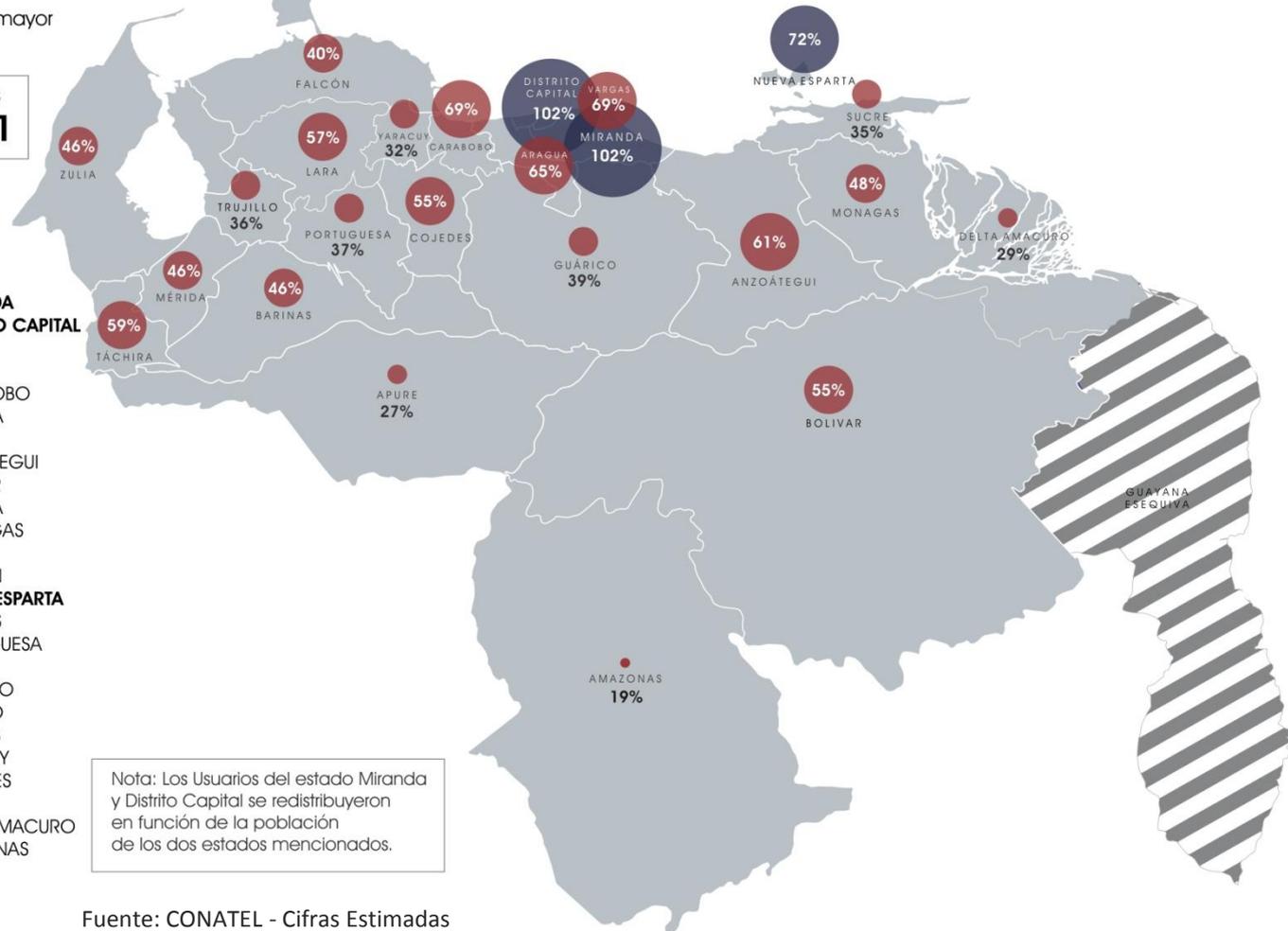
 Suscriptores por cada 100 Habitantes

**60**

 Estados con mayor penetración

**Total Suscriptores**  
**15.960.691**

2.886.439	MIRANDA
1.924.293	DISTRITO CAPITAL
1.591.502	ZULIA
1.485.055	CARABOBO
1.042.167	ARAGUA
974.699	LARA
870.164	ANZOÁTEGUI
830.228	BOLÍVAR
637.695	TÁCHIRA
398.218	MONAGAS
385.799	MÉRIDA
349.839	FALCÓN
344.746	NUEVA ESPARTA
333.085	BARINAS
310.666	PORTUGUESA
301.758	SUCRE
283.239	GUÁRICO
252.994	TRUJILLO
215.170	VARGAS
188.087	YARACUY
158.890	COJEDES
125.830	APURE
43.421	DELTA AMACURO
26.707	AMAZONAS



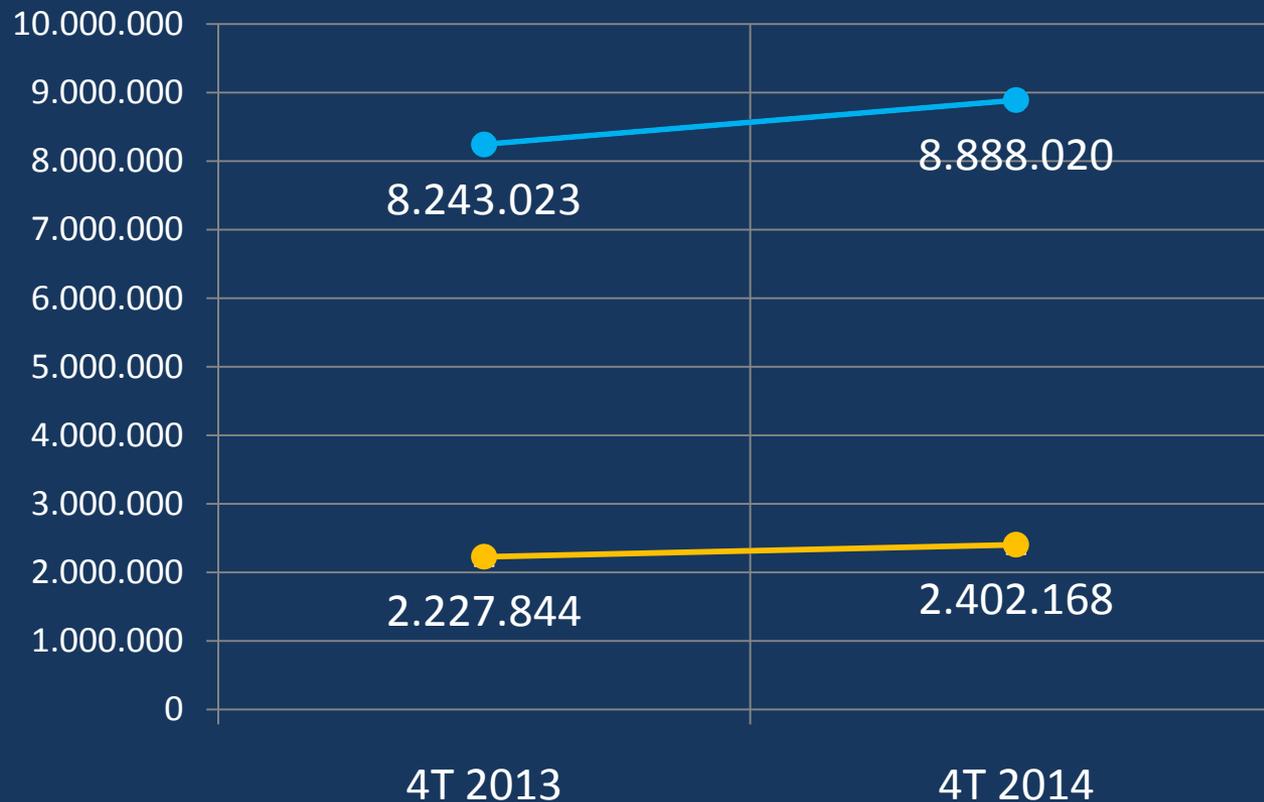
Nota: Los Usuarios del estado Miranda y Distrito Capital se redistribuyeron en función de la población de los dos estados mencionados.

Fuente: CONATEL - Cifras Estimadas

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Suscriptores/usuarios residenciales de Internet



■ Suscriptor Resid.

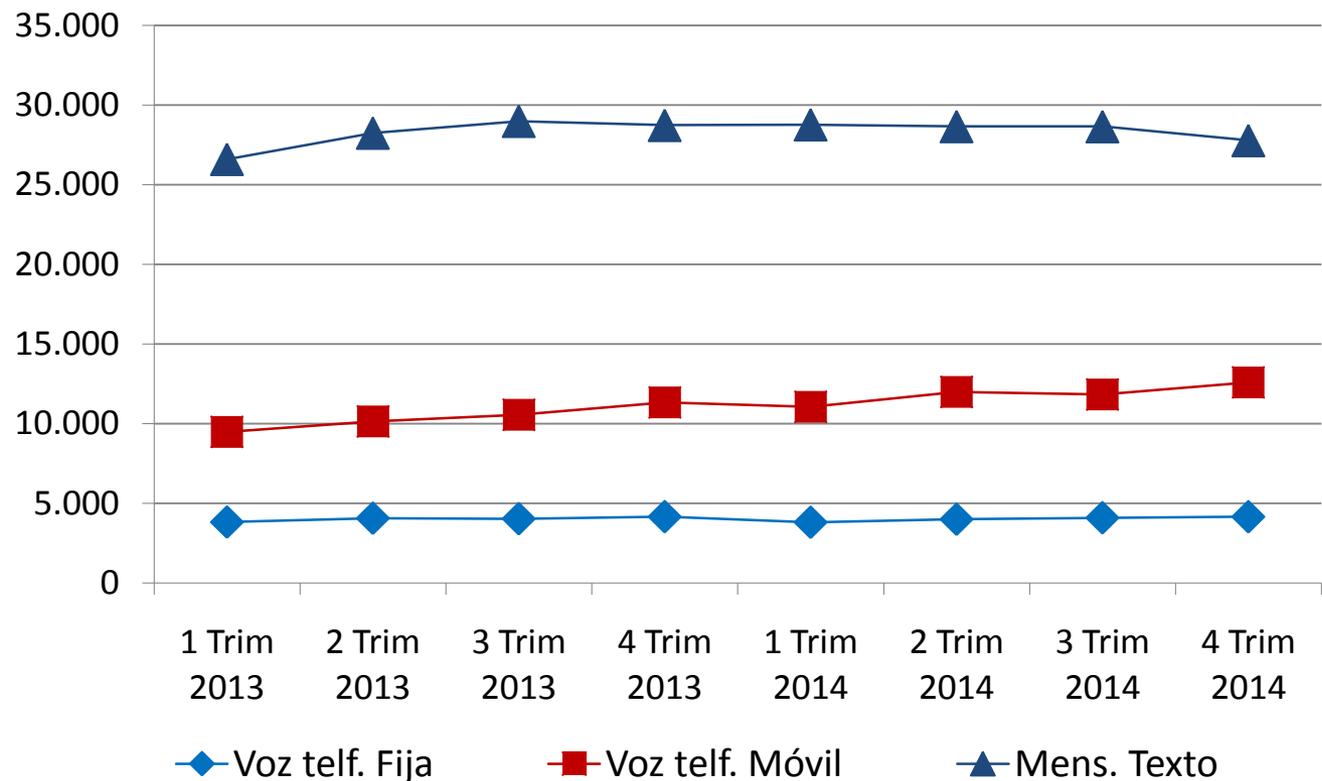
■ Usuario Resid.

Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

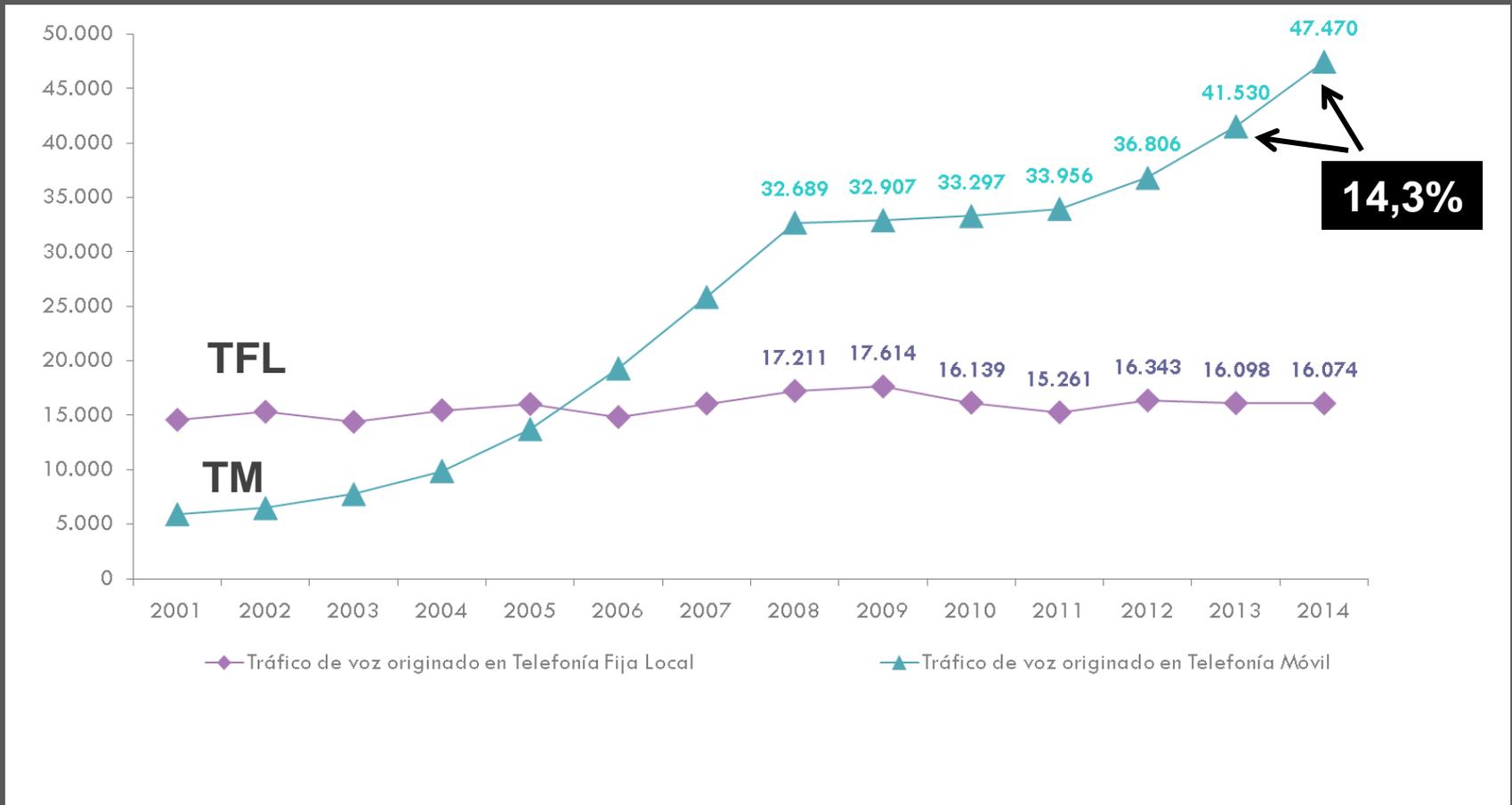
4to TRIMESTRE 2014

## Tráfico de voz y mensajes



# Cifras del sector telecomunicaciones

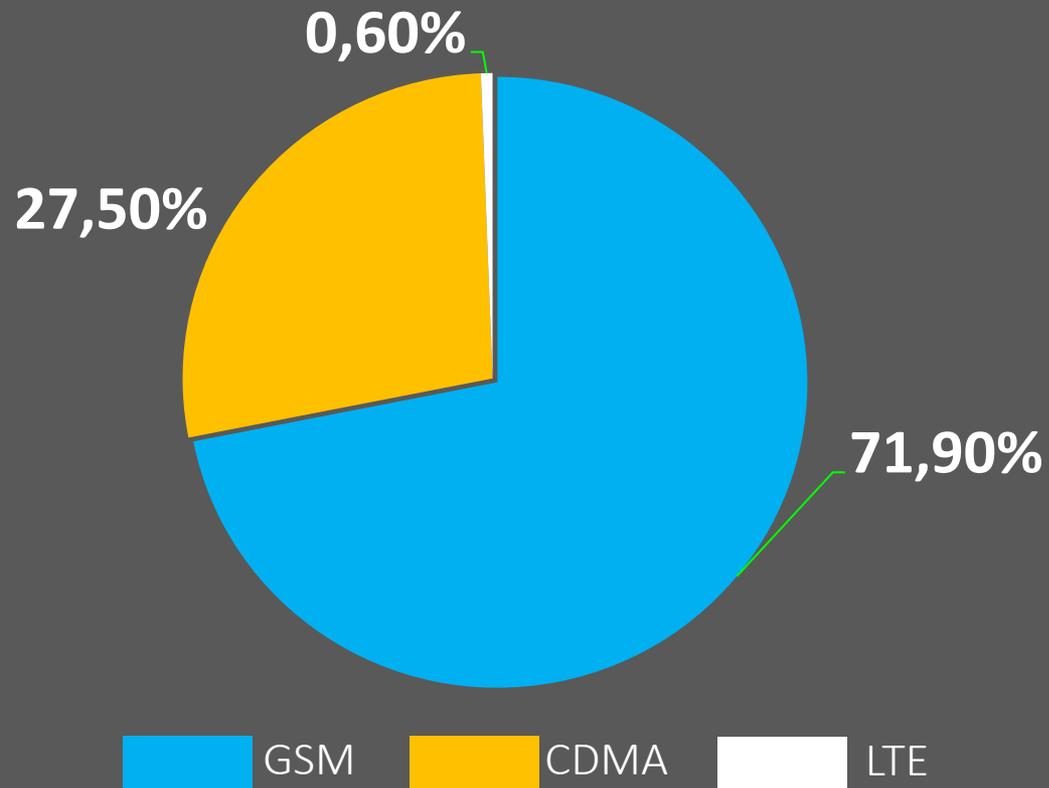
## Tráfico de voz originado en Telefonía Fija Local y Telefonía Móvil (2001-2014)



# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Tecnologías Móviles



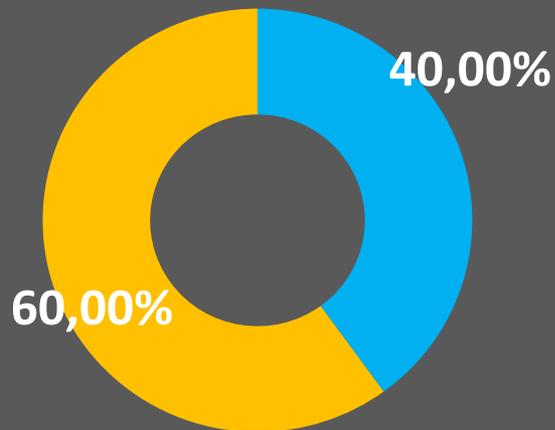
Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Hábitos y consumo

### Teléfono



Intel. Resto

### Consumo prom. mensual

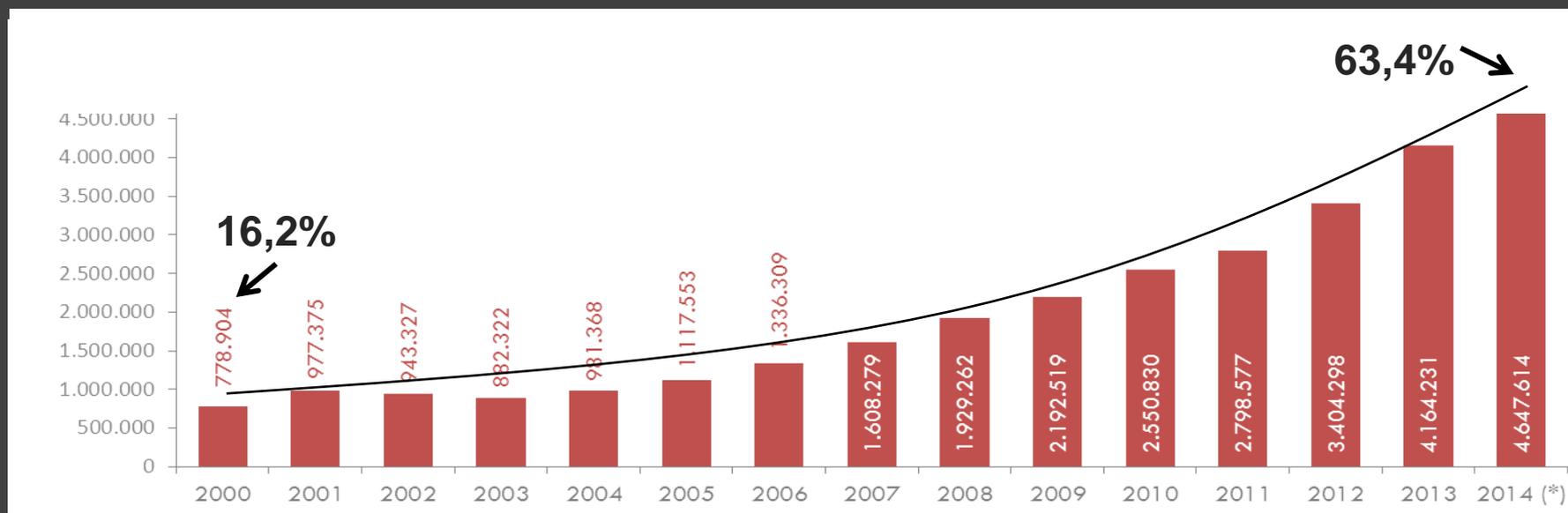


Fuente: Conatel  
Estimaciones  
preliminares

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## Suscriptores de Difusión por Suscripción (2000-2014)



**PARA EL AÑO 2014 SE ESTIMAN 64 SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN POR CADA 100 HOGARES.**

# Cifras del sector telecomunicaciones

## Suscriptores de Difusión por Suscripción por entidad

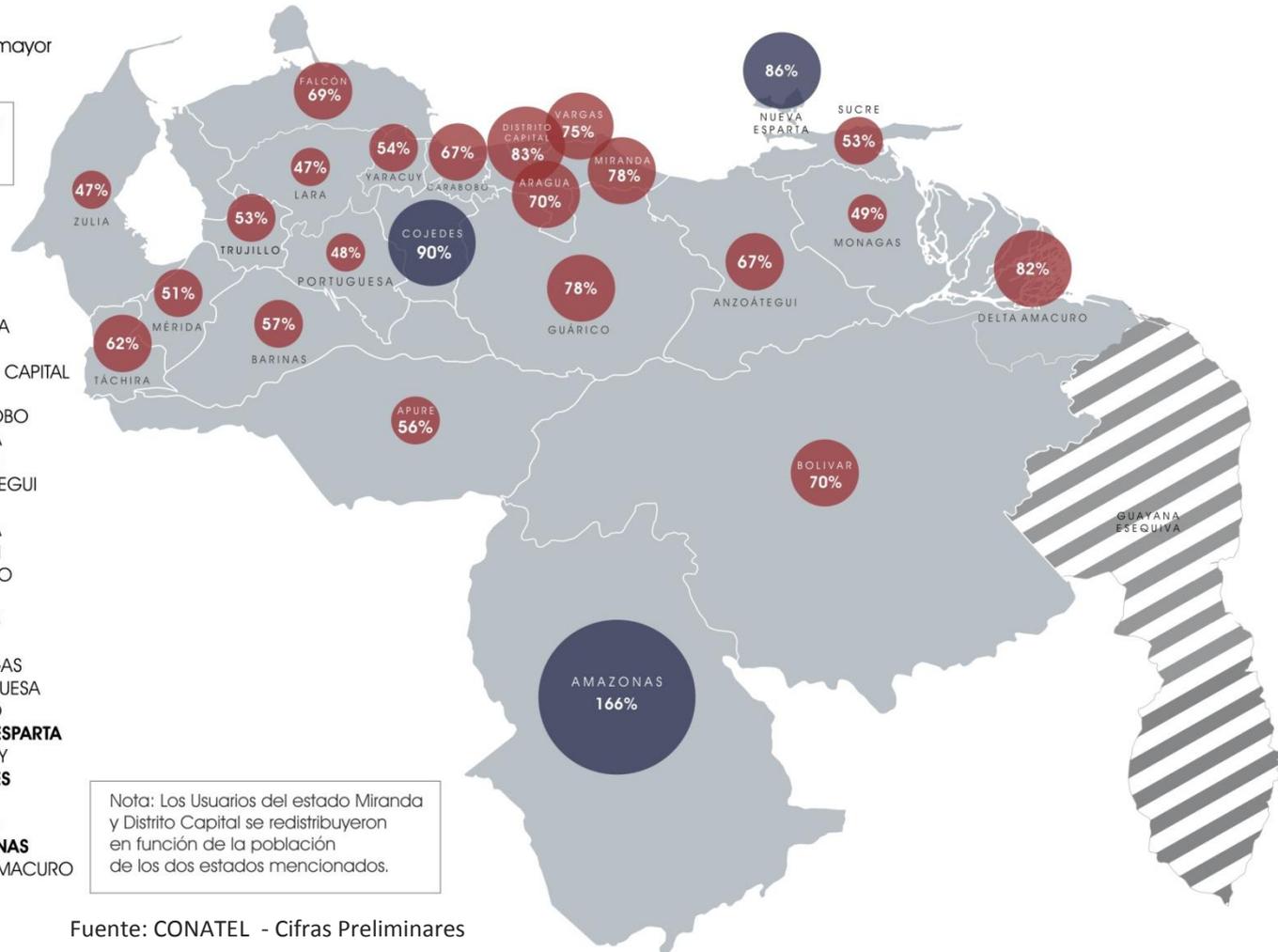
Estimaciones al cierre 4to trimestre 2014

 Suscriptores por cada 100 Hogares

**64**

 Estados con mayor penetración

**Total Suscriptores**  
**4.647.614**



588.535	MIRANDA
453.219	ZULIA
427.933	DISTRITO CAPITAL
397.555	CARABOBO
307.804	ARAGUA
286.406	BOLÍVAR
263.212	ANZOÁTEGUI
227.286	LARA
195.773	TÁCHIRA
168.499	FALCÓN
158.295	GUÁRICO
130.247	SUCRE
118.479	BARINAS
117.267	MÉRIDA
115.160	MONAGAS
114.871	PORTUGUESA
103.285	TRUJILLO
99.348	<b>NUEVA ESPARTA</b>
88.913	YARACUY
73.552	<b>COJEDES</b>
72.492	APURE
63.358	VARGAS
47.502	<b>AMAZONAS</b>
28.623	DELTA AMACURO

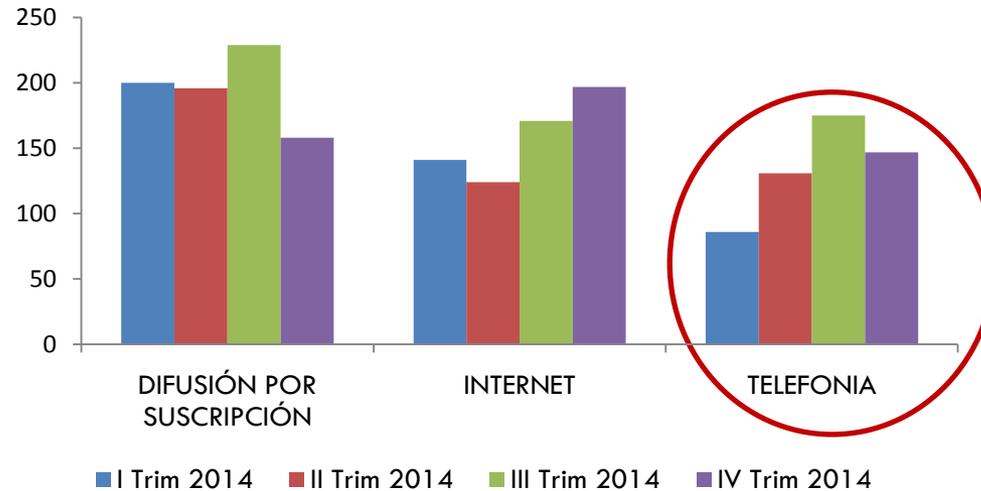
Nota: Los Usuarios del estado Miranda y Distrito Capital se redistribuyeron en función de la población de los dos estados mencionados.

Fuente: CONATEL - Cifras Preliminares

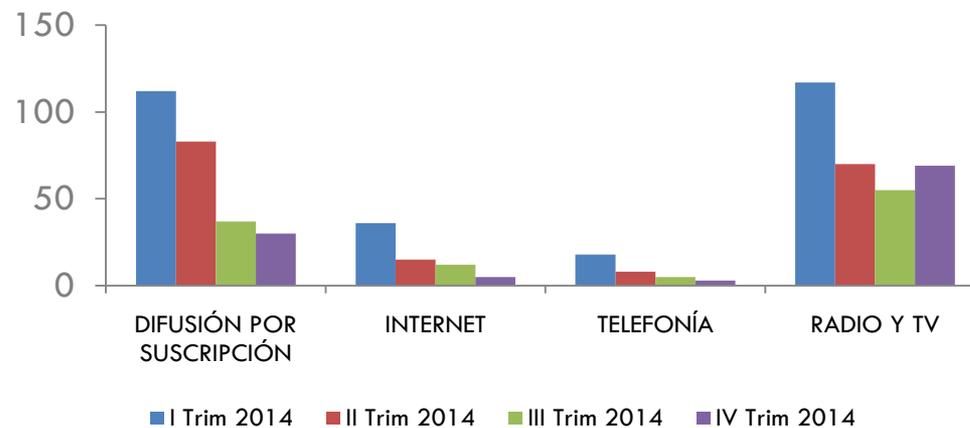
# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

## RECLAMOS



## DENUNCIAS



Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

Variable	Observación
Teléfonos móviles	Total líneas activas : 30.528.022 En Venezuela hay más líneas móviles que población
Penetración telef. Celular	Hay 101 líneas móviles activas por cada 100 hab.
Internet	Usuarios frecuentes sobrepasan los 15 millones 960 mil incorporando los usuarios con acceso a redes de datos de la telefonía móvil y sin contar los espacios públicos
Penetración Internet	60 de cada 100 habitantes con 7 años y más tiene acceso frecuente y estable a Internet
Internet Banda ancha	En un año se incorporaron 176.232 nuevos suscriptores
Acceso	29 de cada 100 usuarios de Internet acceden a la red desde su casa
Telefonía fija	Hay 93 líneas de telefonía fija por cada 100 hogares en Venezuela

Fuente: Conatel

# Cifras del sector telecomunicaciones

4to TRIMESTRE 2014

Variable	Observación
Tráfico de voz	En 4to trimestre 2014 se consumieron 12.600 millones de minutos desde telefonía móvil y 4.161 millones de minutos desde telefonía fija
Mensajería	Entre oct-dic de 2014 se enviaron 27.780 millones de mensajes de texto desde la telefonía móvil
Voz-mensajes	Por cada minuto de voz de telefonía se envían 2,20 mensajes de texto
Usuario activo	En período oct-dic 2014, en promedio, cada suscriptor de telef. móvil cursó 413 min. en llamadas y envió 910 mensajes
TV por suscripción	64 de cada 100 hogares posee algún sistema de tv por suscripción



**“Cifras del sector telecomunicaciones”** es una publicación electrónica de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información (Mippi) de la República Bolivariana de Venezuela.

Descarga este documento o accede al Informe completo en:

**[www.conatel.gob.ve](http://www.conatel.gob.ve)**

Caracas, febrero de 2015.

