

**SERVICIO DE INTERNET  
INDICADORES  
AÑOS 1998 - 2011**

| <b>Año</b>      | <b>Suscriptores<br/>1/</b> | <b>Usuarios 2/</b> | <b>Población 3/</b> | <b>Penetración<br/>(Usuarios)</b> | <b>Ingresos<br/>Operativos<br/>(Bs.)</b> | <b>Número de<br/>Empresas<br/>Operativas</b> |
|-----------------|----------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|--|--|
| <b>1998</b>     | 161.122                    | 322.244            | 23.304.838          | 1,38%                             | ...                                      | 8  |
| <b>1999</b>     | 272.000                    | 680.000            | 23.769.087          | 2,86%                             | ...                                      | 7  |
| <b>2000</b>     | 273.537                    | 820.022            | 24.238.894          | 3,38%                             | ...                                      | 13   |
| <b>2001</b>     | 304.769                    | 1.152.502          | 24.721.582          | 4,66%                             | 70.050.976                               | 17   |
| <b>2002</b>     | 315.564                    | 1.243.520          | 25.204.105          | 4,93%                             | 92.891.331                               | 19   |
| <b>2003</b>     | 322.547                    | 1.934.791          | 25.685.382          | 7,53%                             | 125.815.178                              | 21   |
| <b>2004</b>     | 459.471                    | 2.207.136          | 26.176.994          | 8,43%                             | 182.056.210                              | 26   |
| <b>2005</b>     | 636.848                    | 3.354.921          | 26.704.414          | 12,56%                            | 285.401.509                              | 25   |
| <b>2006</b>     | 759.785                    | 4.139.765          | 27.004.676          | 15,33%                            | 420.432.067                              | 25   |
| <b>2007</b>     | 1.003.079                  | 5.719.693          | 27.456.034          | 20,83%                            | 516.758.321                              | 25   |
| <b>2008</b>     | 1.472.991                  | 7.221.870          | 27.902.532          | 25,88%                            | 791.556.193                              | 24   |
| <b>2009</b>     | 2.146.285                  | 9.271.333          | 28.351.654          | 32,70%                            | 1.091.505.968                            | 25   |
| <b>2010</b>     | 2.801.080                  | 10.760.273         | 28.797.518          | 37,37%                            | 2.126.277.977                            | 24   |
| <b>2011 (*)</b> | 3.270.468                  | 11.774.264         | 29.271.530          | 40,22%                            | 3.294.074.621                            | 24   |

Fuente: Observatorio Estadístico. Conatel.

(\*): Cifras Preliminares basadas en la Encuesta Trimestral Agregada de los Principales Indicadores del Sector. Conatel.

1/ No se considera los suscriptores que tienen acceso al servicio de Internet desde equipos de telefonía móvil o teléfonos inteligentes.

2/ Valores estimados en función de los suscriptores.

3/ Se utilizó la población al cuarto trimestre de cada año, según publicaciones del Instituto Nacional de Estadísticas (I.N.E.).

**Nota:** Para el año 2011 se utilizó la información de población mensual del Informe de Fuerza de Trabajo publicado en la página Web del I.N.E.

**Nota 2:** Se corrigió la serie de usuarios desde el año 2009 a 2011 en función de la corrección de los suscriptores.

**Nota 3:** Para el año 2011 se utilizó la información de población mensual del Informe de Fuerza de Trabajo publicado en la página Web del I.N.E.